Министерство образования и науки Пермского края
Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУПК «ЦППМСП»
_____ М.В. Мартьянова
«01» ноября 2025 года

ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Психологическое сопровождение членов семей и участников СВО, находящихся в конфликте»

Автор-составитель:
педагог-психолог ГБУПК «ЦППМСП»
Кадочникова Оксана Александровна

Пермь, 2025

Разработчик:
О.А. Кадочникова, кризисный психолог, заведующий Соликамским филиалом ГБУПК «ЦППМСП", магистр психологии, член Федерального реестра педагогов-психологов по оказанию психологической помощи участникам (ветеранам) СВО и членам их семей.

Содержание

1. Общая характеристика программы 4
1.1. Цель и задачи реализации 4
1.2. Планируемые результаты обучения 5
1.3. Формы обучения и сроки освоения 5
1.4. Период обучения и режим занятий 6
2. Содержание программы 6
2.1. Учебный план 6
2.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы 8
3. Оценка качества освоения программы 9

1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психологическое сопровождение членов семей и участников СВО, находящихся в конфликте» разработана в рамках приоритетных направлений профессионального развития специалистов ведомств и служб, осуществляющих сопровождение семей, участников СВО, для осуществления их обучения на основании государственного образовательного сертификата на дополнительное профессиональное образование.

1.1. Цель и задачи программы реализации

Цель: актуализация знаний специалистов об особенностях переживания членами семей, участников СВО и воинами, событий, связанных с СВО, а также обобщение и систематизация знаний по конфликтологии и методах работы в вопросах разрешения конфликтов с учетом психологических особенностей участников конфликтов.

Задачи:

Задачи программы:

Формирование у специалистов ведомств и служб, осуществляющих сопровождение семей, участников СВО знаний и умений:

1. Дать представления об основах конфликтологии.
2. Дать представления о нейрофизиологических и психоэмоциональных изменениях, возникающих в результате боевых действий у ветеранов СВО;
3. Дать представления об адаптационных изменениях личности ветерана СВО, включая формирование боевых рефлексов и их последствия для мирной жизни;
4. Сформировать навык работы с различными категориями ветеранов, включая конфликтных и имеющих инвалидизацию;

5. Сформировать навык работы с различными категориями семей участников СВО, методы восстановления социальных и внутрисемейных связей, работы с семьей.

1.2. Планируемые результаты обучения

По итогам обучения слушатель должен:

Знать:

− основы конфликтологии;

− психологические особенности участников СВО;

− технологии работы с семьями с разными статусами

Уметь:

− вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения;

− использовать современные подходы в работе с участниками СВО для решения вопросов для их социальной и профессиональной реадаптации

Владеть навыками:

− индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания и в ситуации острого или хронического конфликта с семьей, обществом;

− взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической, правовой и социальной поддержки, и помощи в решении их жизненных трудностей;

1.3. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Срок обучения: 36 академических часов с применением дистанционных образовательных технологий, из которых 25 академических часов контактной работы со слушателем, в том числе 2 ак.часа – итоговая аттестация.

1.4.Период обучения и режим занятий

Период обучения составляет 23 дня (см. табл. 2.1.1).

Режим занятий: обучение продолжается еженедельно от 1 (одного) до 2 (двух) академических часов в неделю.

Предельная максимальная численность лекционной группы – не менее 20 и не более 60 человек.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№	Тема занятия	Время проведения	Общая трудоемкость в ак. часах	Лекции (ак. час)	Практические занятия (ак. час)
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в социальной психологии	16.00-16.45	1	1	0
2	Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие и содержание управления конфликтами	17.00-17.45	1	1	0
3	Управление конфликтами. Алгоритмы управления конфликтами	16.00-16.45	1	1	0
4	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей	17.00-17.45	1	1	0
5	Восприятие человека. Фильтры восприятия и стереотипы поведения	16.00-16.45		1	0
8	Разрешение супружеских и семейных конфликтов	17.00-18.30	2	2	0

9	Внутриличностные конфликты, межличностные конфликты, групповые конфликты	16.00-17.30	2	1	1
10	Практикум «Конфликтные ситуации»	16.00-16.45	1	0	1
11	Практикум «Конфликты в семье»	16.00-17.30	2	0	2
12	Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми	16.00-17.30	2	0	2
13	Практикум по разрешению супружеских конфликтов	16.00-17.30	2	0	2
14	Семья как семейная система. Семейная иерархия, семейные роли, семейные мифы.	16.00-17.30	2	2	0
15	Функциональные и дисфункциональные семьи	16.00-17.30	2	2	0
16	Психологические особенности личности демобилизованного. Принципы оказания помощи.	16.00-17.30	2	2	0
17	Семья ветерана боевых действий и психологические особенности членов семьи. Принципы работы с семьей.	16.00-17.30	2	2	0

18	Семья пропавшего без вести. Психологические особенности членов семьи. Принципы работы с семьей.	16.00-17.30	2	2	0
19	Семья военнослужащего, находящегося в плену\после плена. Психологические особенности членов семьи. Принципы работы с семьей.	16.00-17.30	2	2	0
20	Семья погибшего военнослужащего. Психологические особенности членов семьи. Этапы проживания горя. Принципы работы с семьей	16.00-17.30	2	2	0
21	Техники самопомощи в работе со сложными и кризисными ситуациями	16.00-16.45	2	1	1
22	Разбор кейсов, сложных ситуаций из практики обучающихся.	16.00-17.30	2	0	2
23	Итоговое тестирование	16.00-17.30	2	0	2

2.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Слушатели программы на период обучения обеспечиваются презентационными материалами, учебно-методическими пособиями, информационными и справочными материалами по тематике занятий,

раздаточными материалами на бесплатной, безвозмездной основе. Организация учебного процесса по программе основана на технологиях, позволяющих повысить эффективность получаемого образования. Поэтому в учебном процессе используются активные и интерактивные методы обучения, такие как: управляемые дискуссии, разбор конкретных ситуаций, кейсов.

3. Оценка качества освоения программы

3.1. Вид итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в виде зачета в форме тестирования (с применением ДОТ).

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершающих обучение по программе.

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующие документы о повышении квалификации, форму которых образовательная организация устанавливает самостоятельно: удостоверение о повышении квалификации.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые образовательной организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), должна быть предоставлена возможность пройти итоговую аттестацию.