

Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

РАССМОТРЕНА и ПРИНЯТА
Общим собранием работников
ГБУПК «ЦППМСП»
Протокол от 30.10.2019 № 4

УТВЕРЖДЕНА
Приказом ГБУПК «ЦППМСП»
от 30.10.2019 № 29
Директор Е.Е. Аюпова



Программа КПК

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ЧС, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И СЕМЕЙНОЙ СИСТЕМЕ

Дополнительная профессиональная образовательная программа
повышения квалификации педагогических работников
и сотрудников МЧС (144 часа)

**Рецензент: Самбикина
О.С., заведующая
кафедрой прикладной
психологии ПГПУ,
к. психол. н.**

**Автор-разработчик:
Богомягова О.Н.,
зам.директора ГБУПК
«ЦППМСП», доцент,
к.п.н.**

Дополнительная профессиональная образовательная программа
повышения квалификации педагогических работников «Психологическая
безопасность в ЧС, образовательной и семейной системе»

Авторы: Богомягова О.Н.

Рецензент: зав. кафедрой прикладной психологии ПГГПУ, к.психол. н.,
доцент О.С. Самбикина.

Пояснительная записка

В настоящее время проблема воздействия внешних условий на психическое развитие человека является значимой для теории и практики психолого-педагогических дисциплин. Сегодня вряд ли нуждается в доказательстве положение, что обеспечение позитивного личностного развития и сохранение психического здоровья человека невозможно без поддержания определенного качества внешней среды, в которой находится человек. Если экологические, политические, экономические, медицинские аспекты этой проблемы обсуждаются в научных исследованиях и общественных дискуссиях, то психологические условия существования человека не находятся в поле пристального внимания общественности.

Особенно остро этот вопрос стоит в отношении социокультурной среды, создающей напряженность в отношениях конкретных людей, социальных групп, общества в целом. Образовательные организации сталкиваются с проблемой психологического насилия, кризисных и стрессовых ситуаций, деструктивных действий, нарастанием социального неблагополучия, падением жизненного уровня, поляризацией общества. Именно поэтому, обеспечение безопасности является проблемой, как национального масштаба, так и микроуровня в системе социальных отношений. Актуальность теме придают статистические данные о повышении уровня травматизации общества, возрастании психологических и социальных проблем (профессиональная психотерапевтическая лига, 2011), формализации системы оценки знаний (образовательные реформы). Данные положения обосновывают научную и практическую значимость заявленной программы.

Цель программы – формирование научных представлений о проблеме психологической безопасности; формирование компетенций, связанных со способностью использовать систематизированные теоретические и практические знания о механизмах формирования психологически безопасного пространства, дифференцировать их и применять в профессиональной деятельности.

Программа ориентирована на решение ряда задач:

1. Познакомить слушателей с актуальными проблемами психологии безопасности, базовыми понятиями науки, ее историей и современным состоянием.
2. Охарактеризовать критерии и индикаторы психологической безопасности.
3. Научить моделировать психологически безопасное пространство личности, семейной системы, социальной общности.

4. Овладеть методами и техниками социально-психологического сопровождения ребенка и взрослого в ситуации кризиса, трудной жизненной ситуации.

5. Сформировать навыки оказания экстренной психологической помощи.

Курс предполагает проблемно-поисковый режим работы слушателей и дистанционное модульное обучение.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ЧС, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И СЕМЕЙНОЙ СИСТЕМЕ

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Конвенция о правах ребенка.
- Конституция Российской Федерации.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.
- Уголовный кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»).

- Указ Президента Российской Федерации от 9 июня 2010 г № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года».

Требования к результатам обучения

Процесс направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать особенности проявления психики в экстремальных условиях и методы эмоциональной и когнитивной регуляции Уметь применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психического состояния Владеть навыками оказания помощи в сложных и экстремальных условиях	ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния
Знать: требования к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; критерии выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам. Владеть: навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в	ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
Знать особенности взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов; Уметь распознавать характеристики человека в кризисной ситуации, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; Владеть технологиями, приемами и техниками по обеспечению психологической безопасности	ПК-16 способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов,

Учебно-тематический план курсов повышения квалификации

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Аудитор ная работа	Дистанционное обучение
1	Понятие и понимание психологии безопасности в зарубежной и отечественной науке	6	2	4
2	Цели, задачи и принципы психологической безопасности образовательного пространства	6	2	4
3	Субъекты психологии безопасности	10	2	8
4	Риски и угрозы безопасности личности в образовании	12	8	4
5	Психологическое сопровождение воспитательного и образовательного процессов в ОО	12	6	6
6	Социально-психологическое сопровождение ребенка и взрослого	12	6	6
7	Моделирование психологически безопасного образовательного пространства	16	6	10
8	Нормативные и жизненные кризисы развития. Кризисы семьи.	16	8	8
9	Техники и технологии обеспечения психологической безопасности	16	8	8 (работа малых групп под супервизией)
10	Социально-психологическая работа с горем	14	8	6
11	Жестокое обращение с детьми	12	8	4
12	Телефон доверия в структуре ОО и экстренных служб	6	4	2
13	«Синдром выгорания» в педагогической деятельности и работе сотрудников экстренных служб	6	4	2
	Итого:	144	72	72

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
дополнительной профессиональной образовательной
программы повышения квалификации
«Психологическая безопасность в ЧС, образовательной
и семейной системе»

1. Понятие и понимание психологии безопасности
в зарубежной и отечественной науке

Психология безопасности как наука, изучающая механизмы факторы обеспечивающие психологический комфорт и ощущение безопасности. История вопроса. Подходы к проблеме в отечественной и зарубежной практике.

История развития взглядов на проблему безопасности: Т. Гоббс, Д. Локк, Ж. Ж. Руссо, Б. Спиноза, Зонненфельс, А. Смит, Г. Лейбниц, А. Маслоу, К. Хорни, Э. Фромм. Контуры безопасности. Безопасность личности. Безопасность общества.

Теоретические основы безопасности образовательных организаций: состояние и перспективы развития.

2. Цели, задачи и принципы психологической
безопасности образовательного пространства

Определение основных понятий: безопасность, защищенность, опасность, угроза, психологическая безопасность. Классификации опасностей. Структура безопасности образовательных организаций: объект, угрозы, субъект, факторы, уровни, цель, методы, функции безопасности образовательных учреждений.

Стратегия исследования психологически безопасного пространства. Основные задачи и принципы работы по обеспечению психологической безопасности.

3. Субъекты психологии безопасности

Понятие о субъектах обеспечения безопасности образовательных организаций и их роль. Роль школьного психолога в обеспечении безопасности образовательной системы. Психологическое консультирование. Психологическая коррекция. Психологическая реабилитация. Роль персонала школы в обеспечении безопасности образования.

4. Риски и угрозы безопасности личности в образовании

Классификация угроз безопасности образовательных организаций на уровне личности, группы и организации. Факторы, влияющие на безопасное поведение личности. Выделение уровней безопасности образовательных организаций.

5. Психологическое сопровождение воспитательного и образовательного процессов в ОО

Выделение уровней безопасности образовательных организаций: на личностном, групповом и организационном уровне. Характеристики личности с низкой, средней и высокой степенью опасности (безопасности). Характеристики организации (образовательного учреждения) с низкой, средней и высокой степенью опасности (безопасности). Характеристика групп с низкой, средней и высокой степенью опасности (безопасности).

Адаптация как фактор обеспечения психологически безопасного образовательного пространства. Виды адаптации. Уровни адаптации: физиологический, психологический и социальный. Адаптация на разных ступенях образования. Адаптация студентов к условиям обучения в вузе. Динамика адаптационных процессов. Субъективные и объективные критерии адаптированной личности. Задачи образовательного учреждения (педагога и психолога) в период адаптации учащихся и студентов: включение в новые условия учебной деятельности; установление и поддержание отношений в группе, создание благоприятного психологического климата; предупреждение и снятие эмоциональной напряженности; развитие личностных качеств, формирование учебных и учебно-профессиональных мотивов, мотивационной готовности к профессиональной деятельности.

6. Социально-психологическое сопровождение ребенка и взрослого

Особенности психологической и педагогической работы с акцентуированными учащимися.

Основные подходы к коррекции агрессивного поведения. Рекомендации для родителей. Рекомендации для учащихся.

Конфликты в образовательном учреждении. Конфликты между учителями и учащимися. Конфликты между учениками. Конфликты между персоналом школы. Техники поведения в конфликте: продуктивные и непродуктивные. Способы урегулирования и разрешения конфликтов всех типов.

Борьба с насилием в школе.

Работа с микрогруппами и асоциально-криминальными группами: работа с группами риска. Роль психолого-педагогической подготовки учителей в решении задач по профилактике неуставных взаимоотношений. Предупреждающие, пресекающие и разобщающие мероприятия по переориентации или разобщению малых групп криминальной направленности.

Меры, направленные на ликвидацию внутренних угроз: формирование позитивных традиций, ритуалов в школьном коллективе; устранение конфликтов и трудностей, связанных с общением между учащимися; формирование «здорового» социально-психологического климата; предупреждение возникновения группировок, опасных для учащихся.

7. Моделирование психологически безопасного образовательного пространства

Экзаменационный стресс как угроза психологической безопасности учащихся. Психологическая (эмоциональная) составляющая стрессовых состояний. Психофизиологические состояния, испытываемые учащимися в ходе экзаменов. Целенаправленная подготовка учащихся к ситуациям проверки знаний на экзамене или тестировании.

Недостатки практики по обеспечению безопасности образовательных учреждений. Специфика социально-психологического подхода к формированию безопасного поведения личности (социально-психологическая диагностика личности, социально-психологическое консультирование, проведение тренингов по формированию социально-психологической компетентности, связанной с обеспечением безопасного поведения).

Модели социально-психологического сопровождения ОО. Практика образовательных организаций. Схема моделирования.

8. Нормативные и жизненные кризисы развития.

Кризисы семьи.

Психическое развитие в онтогенезе. Возрастные кризисы развития: источники возникновения и пути преодоления. Индивидуальная траектория развития субъекта, жизненные кризисы, возможности их профилактики и сопровождения.

Семейная система, супружеские, детско-родительские отношения. Кризисы семьи. Развод как психотравмирующее событие. Сопровождение семьи и ребенка в ситуации распада семьи.

9. Техники и технологии обеспечения психологической безопасности

Профилактические методы обеспечения безопасности образовательных учреждений.

Методы, применяемые при непосредственном возникновении угроз безопасности образовательных учреждений.

Система оказания помощи в экстремальной ситуации. Создания службы экстренной психологической помощи, школьных антикризисных бригад и бригады мобильной помощи образовательных организаций для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центров) непосредственно после разрешения экстремальной ситуации.

Коррекционная программа работы с низкостатусными членами коллектива. Прием, условно называемый «ответ от звезды». Генерализации статуса. Терапевтические методы и техники (интерперсональная тренировка, психодрама, социодрама, а также «мозговая атака»).

Основные формы деятельности психолога при нарушении межличностных отношений и нарушении образа «Я» ребенка: опросы, лекции и семинары, тренинги, индивидуальное консультирование, методические советы в форме группового обсуждения проблем школы.

10. Социально-психологическая работа с горем

Горе как эмоционально-личностное переживание потери. Этапы горевания: именование, продолжительность, характеристика. Поиск ресурсов. Техники социально-психологического сопровождения с позиции разных психологических школ.

11. Жестокое обращение с детьми

Понимание жестокости с позиции ребенка, родителя, педагога. Виды и формы проявления жестокости. Критерии и показатели жестокого обращения с детьми. Психологическое, физическое и сексуальное насилие. Предупреждение насилия в школе. Буллинг.

12. Телефон доверия в структуре ОО и экстренных служб.

Необходимость и значимость телефона доверия в структуре ОО. Особенности и функционал, степень ответственности специалиста.

Социально-психологические угрозы: профилактика наркомании, суицида, аддиктивного поведения, насилия, агрессии, конфликтов. Роль тренинговых программ в профилактике социально-психологических угроз. Профилактика ВИЧ-инфекции. Практический опыт.

Защита от техногенных и социальных опасностей.

Профилактика асоциального поведения несовершеннолетних. Роль тренинговых программ для профилактики асоциального поведения несовершеннолетних.

13.«Синдром выгорания» в педагогической деятельности и работе сотрудников экстренных служб

«Синдром выгорания» как предмет психологических исследований. Понятие и понимание. Показатели и факторы. Симптомы выгорания.

Преодоление опасностей со стороны персонала школы. Особенности педагогического руководства. Компетентность педагогического персонала по проблеме психологии безопасности образовательных организаций. Личность учителя. Личность охранника. Особенности организационной культуры образовательного учреждения. Программа развития организационной культуры образовательной организации.

Организация взаимодействия учреждения образования с другими ведомствами по решению проблемы профилактики факторов риска в молодежной среде.

Профилактика слухов в школьной среде.

Формой контроля знаний являются выполненные задания электронного модуля. Задания выполняются слушателями дистанционно и по электронной почте направляются для проверки руководителю курсов.

Выполненная система модульных заданий дает основание для получения документа об окончании курсов повышения квалификации.

Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

- 1 Биктина Н. Практикум по психологии посттравматического стресса: учебное пособие/ Н. Биктина. -Оренбург: ФГ БОУ ВПО ОГУ, 2011- 166с. [Электронный ресурс] Университетская библиотека Onlain. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book red&id=259206>
- 2 Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / под ред. В.Л. Цветкова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. - 254 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02492-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446501>
- 3 Артемов А. В. Информационная безопасность: курс лекций/ А. В. Артемов .- Орел: МАБИВ, 2014.-257с. [Электронный ресурс] Университетская библиотека Onlain.Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book red&id=428605>

Дополнительная литература

- 1 Эксакусто Т. В. Теоретические основы социально-психологической безопасности: монография/ Т. В. Эксакусто Ростов-н/Д: Издательство Южного федерального университета, 2010.- 344с. [Электронный ре-сурс] Университетская библиотека Onlain.Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book view red&book id=241149>
- 2 Психологическая безопасность в мегаполисе [Электронный ресурс] - М. : Когито-Центр,2011. - 208. Режим доступа: Психологическая безопасность в мегаполисе / ред. А.И. Ляшенко. - Москва : Когито- Центр, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-89353-366-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145018>
- 3 Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы/ Отв. редактор: Журавлев А.Л. М.: Институт психологии РАН, 2007.- 624с. [Электронный ресурс] Университетская библиотека Onlain. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book red&id=233339&sr=1>
- 4 Профилактика жестокого обращения с детьми : практическое руководство / Ю.В. Даниленко, С. В. Ерещенко, А.Л. Кондратенко и др. ; под ред. Т.В. Наконечной. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2014. - 350 с. : ил. - (Социальный

проект). - ISBN 978-5-222-21971-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256454>

5 Грачев Г. В. Личность и общество. Информационно-психологическая безопасность и психологическая защита / Грачев Г. В.М.: ПЕР СЭ, 2003.- 304с. [Электронный ресурс] Университетская библиотека Onlain. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book view red&book id=233266>

Интернет-ресурсы

1. СОЮЗ ПСИХОДИАГНОСТИКИ <http://www.psytest4u.ru>

2. Энциклопедия психодиагностики - <http://www.psy.lab.info>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Кон-сультант Плюс. - Электрон. дан. - Москва, [1992-2019]. - Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. - Электрон. дан. - Москва, [1990-2019]. - Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

5 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. - Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.

Материально-техническое обеспечение

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.