



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска СОП

26 февраля 2020 г.

ГБУПК «ЦППМСП»



Документ-основание для структурирования деятельности системы сопровождения

1. Концепция о развитии психологической службы в системе образования РФ на период до 2025 г. (от 19.12.2017)
2. Концепция о развитии психологической службы в системе образования Пермского края на период до 2025 г. (от 06.11.2018)
3. Закон Пермского края от 7 июля 2014 г. №352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае»
4. Постановление Правительства Пермского края от 26.11.2018 №736-п «Об утверждении Порядка по выявлению детского и семейного неблагополучия и организации работы по его коррекции»
5. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 23.08.2019 №13 «О своевременности выявления несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи» (СЭД-08-10-61 от 17.09.2019)



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

* Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 23.08.2019 №13 «О своевременности выявления несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи»

* Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 29.06.2016 №12 «Об утверждении новой редакции порядка межведомственного взаимодействия по профилактике детского и семейного неблагополучия»

- **детское и семейное неблагополучие** - состояние семьи, при котором не выполняются эмоциональные, воспитательные, обучающие, хозяйственно-бытовые и экономические функции семьи, не защищаются права и законные интересы ребенка, следствием которого являются формирование негативных черт личности несовершеннолетних, их социальная дезадаптация либо асоциальное поведение;
- **несовершеннолетний ГР СОП** – лицо, имеющее проблемы, связанные с психологическим, эмоционально-личностным состоянием, здоровьем, учебной деятельностью и поведением
- **семья СОП** – семья, имеющая детей, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию своих детей, отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними



Служба сопровождения

ГР СОП

- ОО
- Муниципальные и межмуниципальные ЦППМСП
- ГБУПК «ЦППМСП» (при Министерстве Образования и науки ПК)

СОП

- ОССД (отдел сопровождения семей с детьми при Министерстве Социального развития ПК)
- ГБУДО «ЦППМСП» (при Министерстве Социального развития ПК)



Согласованность алгоритмов работы ЦППМСП и КДНиЗП

- ЦППМСП = Сложный случай

КДНиЗП = Категории лиц, в отношении которых установлены факты детского и семейного неблагополучия без постановки на ведомственный учет (п.2 приложения к Постановлению Правительства Пермского края от 26.11.2018 N 736-п)

- ЦППМСП = Кризисный случай

КДНиЗП = Категории лиц, в отношении которых установлены факты детского и семейного неблагополучия, требующие постановки на ведомственный учет (п.1 приложения к Постановлению Правительства Пермского края от 26.11.2018 N 736-п)



Сложный случай = категории лиц, в отношении которых установлены факты детского и семейного неблагополучия без постановки на ведомственный учет

- 2.1. Несовершеннолетний, имеющий нарушения в эмоционально-волевой сфере (тревожность (депрессивность), агрессивность, замкнутость, низкая самооценка)
- 2.2. Несовершеннолетний, у которого выявлен риск употребления психоактивных веществ, в том числе проявление интереса к психоактивным веществам (по результатам тестирования)
- 2.3. Несовершеннолетний, испытывающий психологические трудности в адаптации в коллективе сверстников в связи со сменой образовательной организации
- 2.4. Несовершеннолетний, испытывающий психоэмоциональные переживания при проживании отдельно от родителей (младше 15 лет), с некровными родителями (отчимом, мачехой, в том числе сожителями)



Кризисный случай = категории лиц, в отношении которых установлены факты детского и семейного неблагополучия, требующие постановки на ведомственный учет

- 1.1. Несовершеннолетний, в отношении которого выявлен суицидальный риск
- 1.2. Несовершеннолетний, совершивший попытку(и) суицида
- **Несовершеннолетний с самоповреждающим поведением**
- 1.3. Несовершеннолетний, испытывающий трудности в общении со сверстниками, часто находящийся в роли жертвы, подвергающийся психологической травле, конфликтующий со сверстниками, педагогами
- 1.5. Несовершеннолетний, испытывающий резкое ухудшение общего состояния здоровья, выражающееся в снижении веса, обморочных состояниях, изменении группы здоровья, связанном с ухудшением состояния здоровья, и другие
- 1.9. Несовершеннолетний, в отношении которого вынесено дисциплинарное взыскание за неоднократное нарушение правил внутреннего распорядка образовательной организации
- 1.10. Несовершеннолетний, однократно совершивший административное правонарушение
- 1.11. Несовершеннолетний, состоящий в группах деструктивной, асоциальной направленности (которые пропагандируют употребление психоактивных веществ, совершение преступлений, правонарушений и др.), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- 1.12. Несовершеннолетний и родители, находящиеся в состоянии острого и (или) повторяющегося конфликта, острой кризисной ситуации в семье
- 1.14. Семья, в которой зафиксированы случаи физического, психологического, иного насилия между родителями либо другими лицами, проживающими в одном жилом помещении с ребенком



Определение тактики и стратегии сопровождения обучающихся ГР СОП

Критерии выявления	Акценты сопровождения
<p><i>Маркеры поведения и эмоционального проявления, которые сигнализируют о наличии рисков психологического благополучия</i></p>	<p><i>Ключевые задачи и действенные шаги в работе со случаем</i></p>



- 1.1.** Несовершеннолетний, в отношении которого выявлен суицидальный риск
1.2. Несовершеннолетний, совершивший попытку суицида

Критерии выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Необычное поведение, неадекватные эмоции, раздаривание своих вещей, стремление к уединению и т.п.2. Мысли о смерти и отсутствии смысла жизни (стихи, сочинения).3. Посты пессимистической направленности в соц.сетях.4. Отсутствие друзей5. Крушение романтических надежд6. Анализ социальной ситуации (утрата, переезд, развод, крах романтических отношений, материальное положение, инвалидизация и т.д.)	<ol style="list-style-type: none">1. при высокой степени – меры экстренного порядка.2. Ставим в известность законных представителей (рекомендации, расписка о том, что информированы о состоянии и намерениях н/л).3. Стабилизация эмоциональной сферы.4. Поиск и актуализация круга референтных лиц5. Целостный образ «Я»6. Формирование смысло-жизненных ориентаций



1.2. Несовершеннолетний с самоповреждающим поведением

Критерии выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Уход в одежду, скрывающую открытые участки тела2. Непосредственное визуальное обнаружение места самоповреждения (шрамы, порезы острыми предметами, проколы, прижигания на теле, укусы на руках, расцарапанные коросты, вырывание волос, обсасывание пальцев до ран);3. Демонстрация нанесенных себе повреждений в социальных сетях, а также близкому окружению, друзьям.	<ol style="list-style-type: none">1. Формирование эмоционально-ценностного отношения к себе2. Развитие эмоциональных компетенций3. Формирование референтной среды4. Формирование целостного образа «Я»5. Выстраивание отношений устойчивой привязанности



1.3. Несовершеннолетний, испытывающий трудности в общении со сверстниками, часто находящийся в роли жертвы, подвергающийся психологической травле, конфликтующий со сверстниками, педагогами

Маркеры выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Ребенок негативно относится к школе, использует любую возможность, чтобы туда не ходить;2. эмоциональный фон подавленный, ребенок замкнутый с агрессивными проявлениями;3. в классе наблюдается изоляция от сверстников, ни с кем не общается, на переменах уходит, чтобы избежать общения;4. внезапные вспышки гнева (может начать кричать, кидать/ломать предметы), после которых снова замыкается.;5. неадекватные реакции на ситуацию и окружающих (агрессия, плач, обида);6. неопрятный внешний вид.	<ol style="list-style-type: none">1. Создать доверительные , отношения с ребенком, поговорить с ним, выяснить, что происходит.2. выявить главного агрессора и примыкающих к нему исполнителей травли, провести с ними беседу, направленную на устранение травли. Контролировать дальнейшее их поведение. При необходимости пригласить для беседы родителей агрессоров.3. ежедневно оказывать ребенку эмоциональную поддержку, прояснять возникающие негативные ситуации со сверстниками, обучать конструктивным навыкам общения;4. создать доверительные отношения с семьей ребенка, изучить структуру семьи. Совместно с родителями ребенка выработать тактику помощи ребенку.



1.5. Несовершеннолетний, испытывающий резкое ухудшение общего состояния здоровья, выражающееся в снижении веса, обморочных состояниях, изменении группы здоровья, связанном с ухудшением состояния здоровья, и другие

Критерии выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Разговоры о внешности, о необходимости похудеть становятся регулярными (масса тела при этом может находиться в пределах нормы);2. снижается вес;3. питание становится очень избирательным, каждая съеденная калория придирчиво учитывается;4. наблюдаются постоянная усталость, сонливость, слабость, рассеянность, подавленное настроение – или все с точностью до наоборот: активность повышается, настроение приподнятое;	<ol style="list-style-type: none">1. решать проблему совместно с родителями(законными представителями);2. консультация и обследование в медицинской организации; Консультация психиатра, клинического психолога.3. Формирование системы ценностей4. Корректировка «Образа Я»



1.9. Несовершеннолетний, в отношении которого вынесено дисциплинарное взыскание за неоднократное нарушение правил внутреннего распорядка образовательной организации

Маркеры выявления	Акценты сопровождения
<ul style="list-style-type: none">-Поведение ребенка в ОО носит провокационный характер (грубит учителям, срывает уроки, ломает предметы) ;-любит быть в центре внимания, привлекает его любыми способами;-борется за власть с учителем;- трудно переносит проигрыш в игре, отсутствие внимания на уроке со стороны учителя.	<ul style="list-style-type: none">-Создать с ребенком доверительные отношения, уделять ему внимание на уроке;- создать роль помощника учителя;- поощрять за успехи;- выявить положительные стороны личности ребенка и концентрироваться на них.- создать с родителями ребенка доверительные отношения, выработать совместную тактику сопровождения ребенка.



1.10. Несовершеннолетний, однократно совершивший административное правонарушение

Маркеры выявления	Акценты сопровождения
<p>-часто нарушает дисциплину на уроке , создает свои правила, грубит учителям, избегает школьных мероприятий.</p> <p>- пропускает школу без уважительной причины, не выполняет домашнее задание;</p> <p>- отсутствует дополнительная занятость вне школы;</p> <p>- характер общения со сверстниками деструктивный (доминирует/подчиняется, склоняет / склоняется к нарушению правил).</p>	<p>-Наладить с ребенком доверительные отношения</p> <p>-дать значимую роль в классе (например, следить за дисциплиной);</p> <p>- создать авторитет для ребенка в школе (среди учителей);</p> <p>- создать ситуацию успеха для ребенка в школе;</p> <p>- выстроить доверительные отношения с семьей ребенка (выяснить, как родители относятся к правонарушению) и выработать совместную тактику работы с ребенком для предотвращения повторного случая.</p>



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1.11. Несовершеннолетний, состоящий в группах деструктивной, асоциальной направленности (которые пропагандируют употребление психоактивных веществ, совершение преступлений, правонарушений и др.), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Маркеры выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Выявлен риск употребления ПАВ по итогу психологического тестирования2. Разовой употребление3. Систематическое употребление4. Хранение, распространение, вовлечение других5. Выявлен факт употребления ПАВ в семье6. Бессистемное пользование Интернет-пространством7. Вовлеченность в on-line и of-line группы массового характера пользования8. Отсутствие узкого референтного круга (круг личных отношений)9. Отказ/уход от непосредственного общения10. Дефицит коммуникации в семье	<ol style="list-style-type: none">1. Оказание психологической поддержки и выработка стойкой позиции непринятия. Поиск ресурсов и альтернатив2. Поиск ресурсов, чем ребенок может быть еще «крут». Изучение семейной ситуации.3. Ресурс на освобождение от зависимости, замещение пагубной привычки здоровой.4. разрушение ареола привлекательности «легких денег» и быстрого заработка, выработка схемы выхода из преступной организации и работа с шоком (если не понимал что делает), осознание роли «марионетки»5. выработка осознанной позиции по отношению к ПАВ, принятие факта не идеальности мира и родителей6. Формирование системы ценностей и смысло-жизненных ориентаций



1.12. Несовершеннолетний и родители, находящиеся в состоянии острого и (или) повторяющегося конфликта, острой кризисной ситуации в семье

Критерии выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Постоянный недосып, вялость ребенка2. Уход в себя, выраженное чувство вины3. Уход от разговора о семье и семейной ситуации4. Предпочитает проводить время вне дома5. Тревога, в т.ч. психосоматическая6. Агрессивное поведение без видимых причин7. Пропуски уроков8. Регулярно не выполненные домашние задания9. Демонстративное поведение, в т.ч. зависимое и противоправное10. Постоянная занятость родителей с приоритетом профессиональных задач над задачами воспитания ребенка;11. эмоционально-холодный, дистанцированный родитель;	<ol style="list-style-type: none">1. Создание психологически безопасного пространства (реального и/или символического)2. Формирование уверенности в себе и устойчивой «Я-позиции»3. Эмоциональное отреагирование4. Развитие коммуникативных компетенций5. Дифференциация образа «хорошего» и «плохого» родителя6. Работа с семьей: правила дома, требования к ребенку, цели и ценности родителя, стратегии родительского воспитания и поддержки7. организация совместного досуга / внеурочной деятельности;8. беседа о сильных сторонах ребенка (что является предметом гордости);9. определение ресурсов родительской роли;10. индивидуальное информирование родителей о достижениях ребенка в школе;



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1.14. Семья, в которой зафиксированы случаи физического, психологического, иного насилия между родителями либо другими лицами, проживающими в одном жилом помещении с ребенком

Критерии выявления	Акценты сопровождения
<ol style="list-style-type: none">1. Синяки и ссадины2. Повторяющийся сюжет отношений: от отношений в семье к отношениям со сверстниками3. Уход от разговора о семье и семейной ситуации4. Предпочитает проводить время вне дома5. Тревога, в т.ч. психосоматическая6. Агрессивное поведение без видимых причин7. Пропуски уроков8. Регулярно не выполненные домашние задания9. Демонстративное поведение, в т.ч. зависимое и противоправное10. Виктимность11. эмоционально-холодный, дистанцированный родитель;12. родитель не участвует в школьной жизни;13. неопрятный внешний вид ребенка	<ol style="list-style-type: none">1. Создание психологически безопасного пространства (реального и/или символического)2. Формирование уверенности в себе и устойчивой «Я-позиции»3. Эмоциональное отреагирование4. Развитие коммуникативных компетенций5. Дифференциация образа «хорошего» и «плохого» родителя6. Работа с семьей: правила дома, требования к ребенку, цели и ценности родителя, стратегии родительского воспитания и поддержки7. организация совместного досуга / внеурочной деятельности;8. беседа о сильных сторонах ребенка (что является предметом гордости);9. определение ресурсов родительской роли;10. индивидуальное информирование родителей о достижениях ребенка в школе;



Организация работы по коррекции детского и семейного неблагополучия

Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 23.08.2019 №13 «О своевременности выявления несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи»

3.1. Решение о постановке рассматривается на заседании ПМПк, оформляется протоколом.

3.2. На заседание ПМПк приглашаются родители (законные представители) обучающегося, совместно с родителями (законными представителями) определяются мероприятия ИПК.

Вопрос об организации работы по коррекции детского и семейного неблагополучия может рассматриваться без участия родителей (законных представителей) при условии надлежащего извещения их о месте и времени заседания коллегиального органа – этот факт отмечается в протоколе.

4.1. Разработка и утверждение ИПК осуществляются на заседании ПМПк (в соответствии с формой, утвержденной постановлением КДНиЗП ПК), в срок не более 7 рабочих дней со дня постановки на ведомственный учет.

4.2. Контроль за написанием и реализацией ИПК осуществляет куратор, который назначается приказом руководителя ОО.



Ошибки ОО в выявлении и сопровождении случаев повышенного риска неблагополучия

Организационные



Постановка на учет не дифференцированных рисков, без углубленной диагностики

Постановка «за компанию». Массовость.

Дети и родители не информированы о постановке в ГР СОП

Консультация психиатра, невролога, нарколога

Содержательные



Диффузная цель. Нет целеполагания – нет результата.

Ограниченность только диагностикой

Формальность ИПК, «клонированность» содержания, абстрактность рекомендаций

Отсутствие стратегии и комплексного охвата (ребенок-педагог-психолог-родитель)

Административные



Отсутствие психологов в ОО (освобожденный специалист)

Хаотичная работа социально-психологической службы ОО и ПМПк

Отсутствие понимания в специфике и разнице работы специалистов ОО, ведущего специалиста случая и приоритета задач

Не построена коммуникация межведом



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Новый алгоритм межведомственного взаимодействия в сопровождении психологических состояний несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации

ГБУПК «ЦППМСП»

- запрос в КДНиЗП о реестре детей, нуждающихся в психологической помощи (дата направления обращения 30-е число каждого месяца)

КДНиЗП

- письмо в ЦППМСП с информацией о списке детей, нуждающихся в психологической помощи (ежемесячно до 3 числа текущего месяца за предыдущий)

ГБУПК «ЦППМСП»

- сверка ходатайств от ОО и запросов, поступивших от КДНиЗП
- Сопровождение случая с участием семьи н/л

ГБУПК «ЦППМСП»

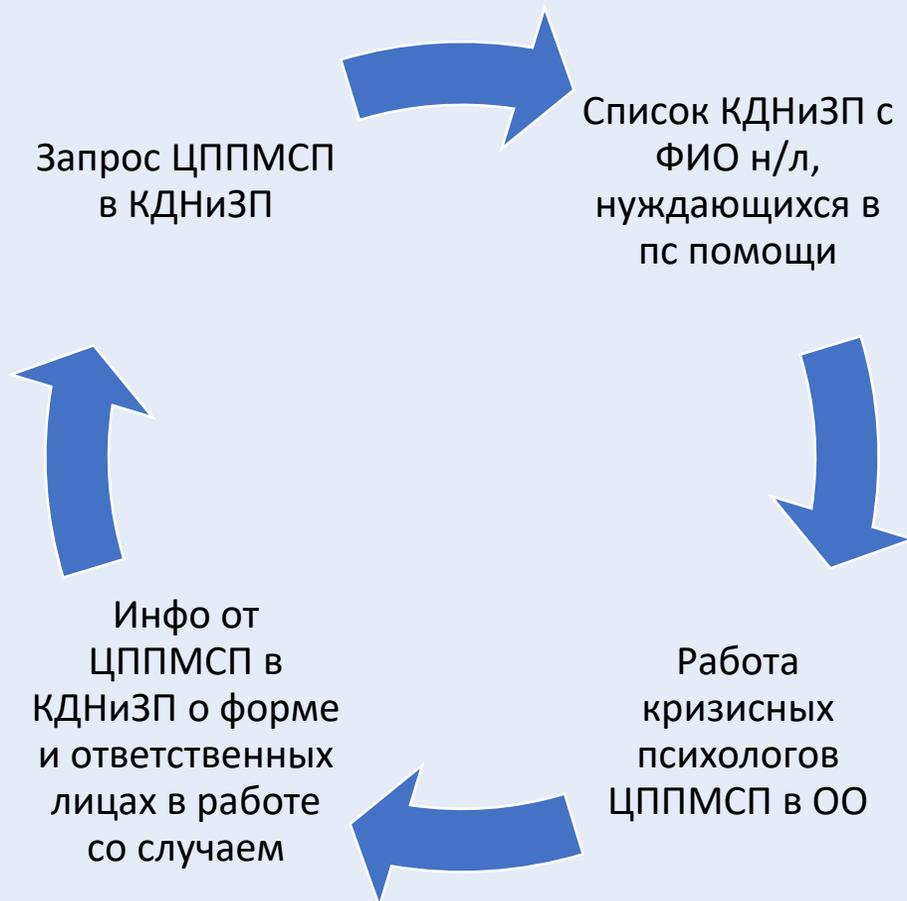
- письмо с информацией о работе с ОО и охвате детей, нуждающихся в пс помощи (кол-во) → в Управление образованием
- информационный ответ КДНиЗП по фактам работы с детьми, заявленными в письме от 3 числа текущего месяца (дата направления ответа 30-е число ежемес)
- запрос в КДНиЗП о реестре детей, нуждающихся в пс помощи (дата направления обращения 30-е число каждого мес)



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Постановление №13 от 23.08.2019

«О своевременности выявления несовершеннолетних, нуждающихся в психологической помощи»





Формы работы специалистов ЦППМСП с выявленным случаем детского неблагополучия

1. Знакомство со случаем в режиме фокусированной беседы с педагогами/психологом ОО и анализа ИПК;
2. Консультирование н/л и его семьи;
3. Углубленная диагностика;
4. Цикл коррекционно-развивающих занятий (от 8-10 часов занятий до прогрессивной динамики);
5. Супервизия и методическая поддержка специалистов 1 уровня при сопровождении н/л ГР СОП в условиях ОО;
6. Анализ деятельности социально-психологической службы ОО;
7. Психопрофилактика рецидива (отслеживание устойчивости изменений у н/л и выполнения рекомендаций субъектами системы сопровождения).



Адреса филиалов ЦППМСП в Пермском крае

- с.Орда, ул.1 мая, 8, тел. 8(34258) 2-00-57
- г.Кунгур, ул.Гребнева, 83, тел. 8(34271) 4-00-53
- г.Соликамск, ул.Степана Разина, 39, тел. 8(34253) 3-89-23
- г.Верещагино, ул.Ленина, 18, тел. 8(34254) 3-30-37
- с.Кочево, ул.Олега Кошевого, 2а, тел. 8(34293) 9-11-23
- г.Чайковский, ул.Горького, 22, тел. 8(34241) 9-56-15
- г.Чусовой, ул.50лет ВЛКСМ, 2/3, тел. 8(34256) 3-79-76
- г.Пермь, ул.Казахская, 71, тел. 8(342) 262-80-85



Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Краевой центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

- ✓ г.Пермь, ул.Казахская, 71,
- ✓ тел.: +7 (342) 262-80-60,
- ✓ e-mail: psypis@mail.ru
- ✓ <http://www.cpmprk.ru>

- ✓ Зам. директора по психолого-педагогическому сопровождению – Богомягова Оксана Николаевна
- ✓ Vogomyagkova.on@cpmpk.ru