

Министерство образования и науки Пермского края
Государственное бюджетное учреждение Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»

ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

(методические рекомендации)

Пермь, 2021

Авторы-составители:

Шведчикова Юлия Сергеевна, заместитель директора ГБУПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Карманова Ольга Петровна, методист ГБУПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Орлова Дарья Григорьевна, методист ГБУПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Профилактика насилия в школьной среде (методические рекомендации) / авт.-сост.: Шведчикова Ю.С., Карманова О.П., Орлова Д.Г. – Пермь: ООО «Пермское книжное издательство», 2021. – 124 с.

Методические рекомендации направлены на оказание помощи специалистам образовательных организаций в процессе профилактики насилия в образовательных учреждениях. Рекомендации содержат теоретическую базу для работы в рамках профилактики насилия в школе, а также практические рекомендации. Методические рекомендации адресованы педагогическим работникам образовательных организаций.

© ГБУПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», 2021

© Оформление. ООО «Пермское книжное издательство», 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Нормативно-правовые основания организации психолого-педагогической профилактики и коррекции	7
Глоссарий.....	8
Глава 1. Феномен насилия в школьной среде	12
1.1. Насилие как глобальная проблема системы образования	12
1.2. Определение и виды насилия	14
1.3. Факторы насилия.....	24
1.4. Характеристика участников актов насилия.....	29
Глава 2. Формирование психологической безопасности	32
2.1. Составляющие характеристики психологической безопасности.....	32
2.2. Методы диагностики психологической безопасности в образовательной организации	37
2.3. Алгоритм обеспечения психологической безопасности в образовательной организации.....	38
Глава 3. Особенности профилактики насилия в школе	40
3.1. Процедуры обеспечения психологической безопасности в образовательной организации.....	40
3.2. Трудовой коллектив и административно-управленческий персонал как субъекты управления безопасностью.....	42
3.3. Порядок работы ответственного за профилактику насилия в ситуации выявленного факта насилия	45
3.4. Алгоритмы работы педагога-психолога с пострадавшим, агрессором, свидетелями насилия в школьной среде.....	47
3.5. Методы и приемы работы по устранению насилия в школьной среде.....	55
3.6. Методики для групповой работы по профилактике насилия в школьной среде.....	65

Материалы, использованные при составлении методических рекомендаций	74
Приложения	76
Комплекс диагностических методик	76
Профилактические психолого-педагогические программы.....	90
Ресурсные организации	97
Дополнительные материалы	116
Поведенческие и личностные особенности потенциальных жертв насилия и агрессоров.....	117
Пример плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации	118
Примерная форма журнала учета происшествий.....	122
Примерная структура положения о неприятии насилия в школьной среде	123

Введение

На сегодняшний день насилие и агрессия в отношениях между людьми остаются насущными проблемами российского общества. Данные виды воздействий актуализируются в социуме и обусловлены стремлениями к чрезмерной индивидуализации, ростом конкуренции, социальной напряженностью в повседневности, распространением различных вариантов конфликтного взаимодействия. Перечисленные тенденции характерны и для образовательной среды.

Агентство «Михайлов и Партнеры. Аналитика» в рамках социологического проекта «Мы считаем» в сентябре 2019 года опросило 1057 респондентов в возрасте от 10 до 18 лет из 52 регионов России. Каждый второй из опрошенных подростков (52%) сталкивался с агрессией в школе. В первую очередь учащиеся жалуются на психологическую агрессию сверстников (32%) и на ее физические проявления (26,6%) – толчки, побои и другое. О случаях агрессии со стороны учеников в отношении учителей говорят 22% опрошенных подростков в возрасте от 10 до 18 лет.

В этих условиях возникает необходимость активных педагогических действий с применением научно обоснованных методов и методик социально-педагогической деятельности со всеми субъектами образовательного процесса, направленных на оказание помощи ребенку в переживании ситуации состоявшегося насилия и на создание условий для нейтрализации факторов проявления насилия в школьной среде и повышения готовности субъектов образовательного процесса к продуктивному взаимодействию по профилактике насилия.

Анализ современного состояния педагогической практики по преодолению насилия, осуществляемой в общеобразовательных учреждениях, позволяет говорить о недостаточной осведомленности педагогов о причинах и формах проявления насилия в школьной среде. Несмотря на многочисленность научных ис-

следований по указанной проблеме (Н.В. Аликина, Д.И. Донской, Н.О. Зиновьева и др.), процесс нейтрализации условий проявления насилия в школьной среде и активизации взаимодействия всех субъектов образовательного процесса по его профилактике в массовой практике системы общего образования строится пока не совсем эффективно, во многом он протекает стихийно [13].

Работа по профилактике насилия в школьной среде на сегодняшний день не отвечает в полной мере современным социально-культурным требованиям, предъявляемым к целям, содержанию, методам и формам такой работы в общеобразовательных учреждениях. Следовательно, успешная профилактика насилия в школьной среде требует подготовки специалистов для эффективной работы в образовательных учреждениях.

Нормативно-правовые основания организации психолого-педагогической профилактики и коррекции

Педагогическому работнику, осуществляющему образовательную деятельность, необходимо знать основные нормативно-правовые документы, действующие в данной области.

В своей деятельности специалист прежде всего ориентируется на международный акт в области защиты прав детей: Конвенцию о правах ребенка (1990) и федеральные законы – Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (от 24.07.1998 № 124-ФЗ), Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ), Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.07.2021), Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (от 21.11.2011 № 323-ФЗ), Приказ Министерства образования и науки Пермского края от 30.08.2021 № 26-01-06-867 «О проведении мероприятий по профилактике насилия в школьной среде в общеобразовательных организациях Пермского края в 2021-2022 учебном году».

Наиболее содержательные моменты были отражены в Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г. в России. Согласно данному документу, особого контроля требуют такие антиобщественные действия, как запугивание, травля ребенка со стороны одноклассников, распространение лживой, порочащей ребенка информации в социальных сетях; размещение в Интернете видеосюжетов со сценами побоев, истязаний и иных насильственных действий в отношении малолетних детей и подростков.

Глоссарий

Буллинг (от англ. bullying, от bully – драчун, хулиган, задира) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Виктимизация (от лат. victima – жертва) – процесс или результат превращения человека в жертву насилия (преступления) или повышения уровня виктимности – предрасположенности человека стать при определенных обстоятельствах жертвой насилия (преступления).

Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

Вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

Гендер – совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола. Гендер создается (конструируется) обществом в качестве социальных моделей женственности и мужественности, которые определяют положение и роли женщин и мужчин в обществе и его институтах (семья, политическая структура, экономика, культура, наука, образование и др.). Гендерные роли имеют большие различия в рамках как единой, так и многонациональной культур и определяются возрастом, принадлежностью к определенному классу, этнической группе, религии, а также географическими, экономическими и политическими факторами.

Дискриминация (от лат. discrimination – различение) – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании

его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Жизненные навыки – группа социально-психологических и межличностных навыков, которые могут помочь людям принимать информированные решения, эффективно общаться, развивать умения управления собой и преодоления трудностей, вести здоровую и продуктивную жизнь.

Кибербуллинг – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных

на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Запугивание – угрозы в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей, физических нападков и других действий) с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой его применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся

унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками.

Экономическое насилие в образовательной организации проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Глава 1. Феномен насилия в школьной среде

1.1. Насилие как глобальная проблема системы образования

Долгое время феномен насилия в школах был скорее данностью, которая рассматривалась как норма. И только в последние десятилетия вслед за европейскими странами в России начали заниматься отслеживанием и профилактикой насилия как системной проблемой.

Насилие может принимать различные формы, быть физическим и вербальным, иметь проявления сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (шантаж, вымогательство), но практически всегда оно наносит психологическую травму всем участникам.

Участниками насилия в школьной среде могут быть как только учащиеся, так и учащиеся и педагоги, при этом роли в конфликте распределяются по-разному.

Зачастую случаи насилия сложно выявить своевременно. Как правило, учащиеся – инициаторы насилия (обидчики) действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны взрослых. Именно по этой причине нередко взрослые замечают защитную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия инициатора. Кроме того, пострадавшие часто предпочитают не сообщать учителям или родителям о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом».

Особую опасность представляет регулярное насилие – травля или буллинг. Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. Именно такая систематическая форма насилия является одной из самых неблагоприятных с точки зрения последствий.

На сегодняшний день насилие в образовательных учреждениях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно. В некоторых культурных традициях агрессивное поведение детей в образовательных учреждениях или применение учителями причиняющих боль или унижающих достоинство физических и психологических мер воздействия на учеников считаются допустимыми, «стандартной практикой». Согласно многочисленным исследованиям, насилие отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети преждевременно оставляют образовательное учреждение, тем самым лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

Безусловно, одним из самых опасных, зачастую отложенных во времени последствий насилия является влияние на личностную сферу и дальнейшую социализацию обучающихся. Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. По применению силы и проявлению агрессивности в школьной среде можно прогнозировать будущие сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам.

Насилие лишает возможности удовлетворять базовую потребность в безопасности, ослабляет привязанность учащихся к образовательному учреждению. Жертвы насилия зачастую демонстрируют ярко выраженные симптомы психосоматических заболеваний, пограничные расстройства личности и т.д. [10].

И при всей методологической разработанности и внимании уже нескольких поколений педагогов и психологов к данной теме большинство случаев насилия в образовательных учреждениях по-прежнему никак не регистрируется и часто остается незамеченным.

Проблемой является и то, что представители власти и общественные деятели тему насилия в образовательных учреждениях затрагивают не часто, а средства массовой информации не уделяют ей должного внимания. В обилии информации, которая буквально заполняет всё пространство вокруг, не часто можно увидеть или услышать то, что действительно заслуживает внимания. Широкую огласку получают только случаи крайних форм насилия в школах (училищах) с применением оружия, драками, захватом заложников. А это уже зачастую имеет обратный эффект – подростки начинают подражать насильственному поведению антигероя.

На сегодняшний день в Пермском крае внедряется восстановительный подход, в основе которого лежит понимание того, что школа не может справиться со всеми задачами в одиночку. Важно разделять конфликт и буллинг, понимая, что буллинг – не чья-то профессиональная недоработка, не проявление некомпетентности специалистов, а естественное (природное) явление развития человека и сообществ, свойственное определенному возрасту. Сегодня нам нужны системные изменения в школе: плановая, осмысленная антибуллинговая работа. Главный герой здесь, конечно, учитель. Но в одиночку учитель не справится. Преодоление буллинга – задача всего сообщества.

1.2. Определение и виды насилия

В настоящее время феномен насилия стал всё больше привлекать внимание представителей из различных областей знания (педагогов, психологов, юристов). В зависимости от сферы применения значительно меняется и содержание понятия.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или

другой ущерб. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит осознанный, преднамеренный характер. Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб [7].

К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивания. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

Насилие в образовательном учреждении – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перерывов, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательном учреждении могут выступать педагоги, другие работники, учащиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем [9].

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которые происходят в образовательных учреждениях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего:

- физическое;
- психологическое (эмоциональное);
- сексуальное;
- экономическое (вымогательство, порча или отбирание вещей, денег) насилие.

К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях.

По характеру проявления выделяют:

- отдельные, однократные насильственные действия;
- систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг.

Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг».

В соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных учреждениях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников. На рис. 1 представлена классификация насилия по видам [10].



Рис. 1 Виды насилия

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с запугивания – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо

действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой его применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывании за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы или училища. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками.

Экономическое насилие в образовательном учреждении проявляется в порче или насильственном отбирании имущества

(одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление,

принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задирать, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг», или «травля».

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить.

В образовательных учреждениях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного учреждения.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы (училища), учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга.

Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц.

Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью.

В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство.

В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит.

В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму избивания, толкания, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют прямой буллинг. Непрямой буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Один из видов буллинга – *хейзинг* – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. По-

добные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться

ся группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На *второй стадии* конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение.

Данное явление получило название «академического вреда буллинга». Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс (группу) или школу (училище), однако часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая

поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

1.3. Факторы насилия

Проявление насилия может быть обусловлено широким спектром факторов, начиная с личностных характеристик как субъекта, так и объекта насилия, заканчивая экономическими и социальными окружающего общества в целом. Общая логическая последовательность факторов представлена на Рис. 2. Факторы насилия.

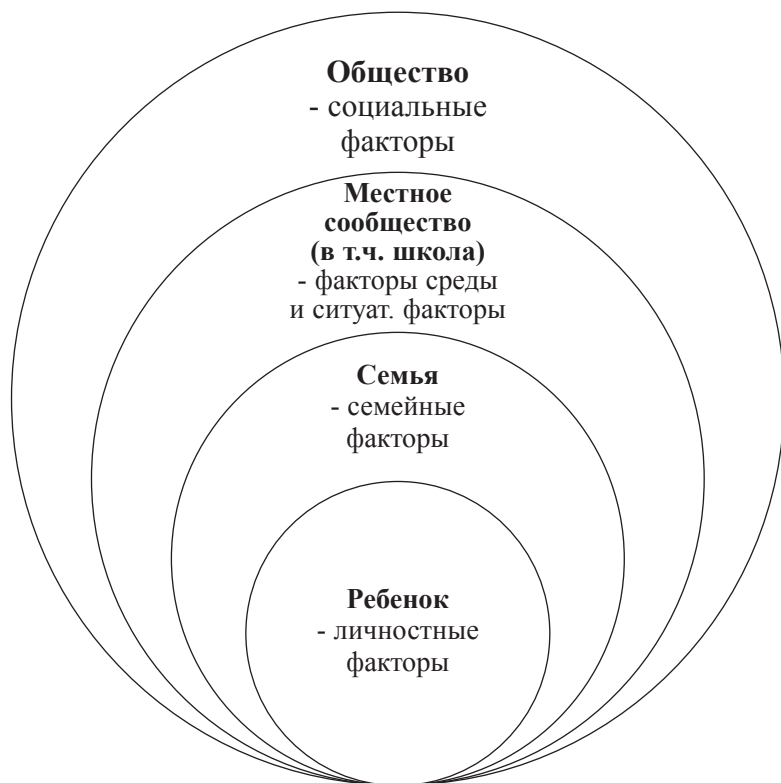


Рис. 2. Факторы насилия

Личностные факторы. Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями:

- гиперактивностью,
- импульсивностью,
- низким уровнем контроля над своим поведением и эмоциями,
- рассеянным вниманием,
- невысокой успеваемостью в школе,
- высокой склонностью к гневу.

Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые не могут постоять за себя физически, не находят в себе душевных сил сопротивляться и не могут найти поддержку среди сверстников и взрослых (родителей, учителей).

Причиной виктимизации (превращения в жертву) может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Но от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности. Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей). Однако от насилия может пострадать любой ребенок.

Семейные факторы. Важным фактором, повышающим вероятность проявления насилия в образовательном учреждении, является семейная ситуация учащихся:

- социально-психологическое неблагополучие в семье,
- отсутствие контроля за жизнедеятельностью ребёнка со стороны родителей,
- опыт насильственных отношений внутри семьи,
- отсутствие теплых доверительных отношений с родителями,
- эмоциональная холодность и низкая степень сплоченности членов семьи,
- отсутствие взаимной поддержки.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательной организации детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одной образовательной организации часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

Факторы среды:

- неблагоприятный социально-психологический климат в образовательном учреждении,
- стресс, вызванный учебной и отношениями со сверстниками и учителями,
- отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия,
- равнодушие к происходящему со стороны учащихся и их родителей.

Данные факторы создают благоприятную среду для появления и повторения единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Педагогические и другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминацию, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности обучающихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие обучающимся образовательной организации увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

Ситуативные факторы. Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные, так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- *место и время:* чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;

- *присутствие наблюдателей*: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершенные насильственные действия без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;

- *употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия*: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

Социальные факторы. Характер и распространенность насилия в образовательных учреждениях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, что, в свою очередь, отражает социально-экономические и политические условия, культурные нормы, традиции и ценности, законы и их соблюдение. Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и буллинга в частности:

- гендерные стереотипы,
- социально-экономическое неравенство,
- влияние средств массовой информации.

Социальное и экономическое неравенство – еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Обучающиеся из более обеспеченных семей или с высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут проявлять физическое насилие против своих обидчиков.

Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в ней насилия. В тех школах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях с более криминогенной обстановкой, чаще совершаются акты насилия.

Частое упоминание и демонстрация насилия в средствах массовой информации, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом.

Все факторы, которые перечислены выше, могут проявляться в различной степени, и ни один из них по отдельности не способен полностью объяснить, почему один человек проявляет насилие, а другой – нет.

Насилие в школьной среде – это результат многоуровневого взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов.

1.4. Характеристика участников актов насилия

В большинстве актов насилия, происходящих в стенах образовательных учреждений, участвуют не только диада **обидчик-пострадавший**, но и присутствуют сторонние **свидетели**. Зачастую как роль обидчика, так и роль пострадавшей стороны могут выполнять сразу группы сторонников. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он зачастую действует демонстративно. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как обучающиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации. На рис. 3 схематично отражены все нижеописанные роли участников акта насилия.

Среди обидчиков обычно выделяются **лидер** и один или несколько **последователей**, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие,

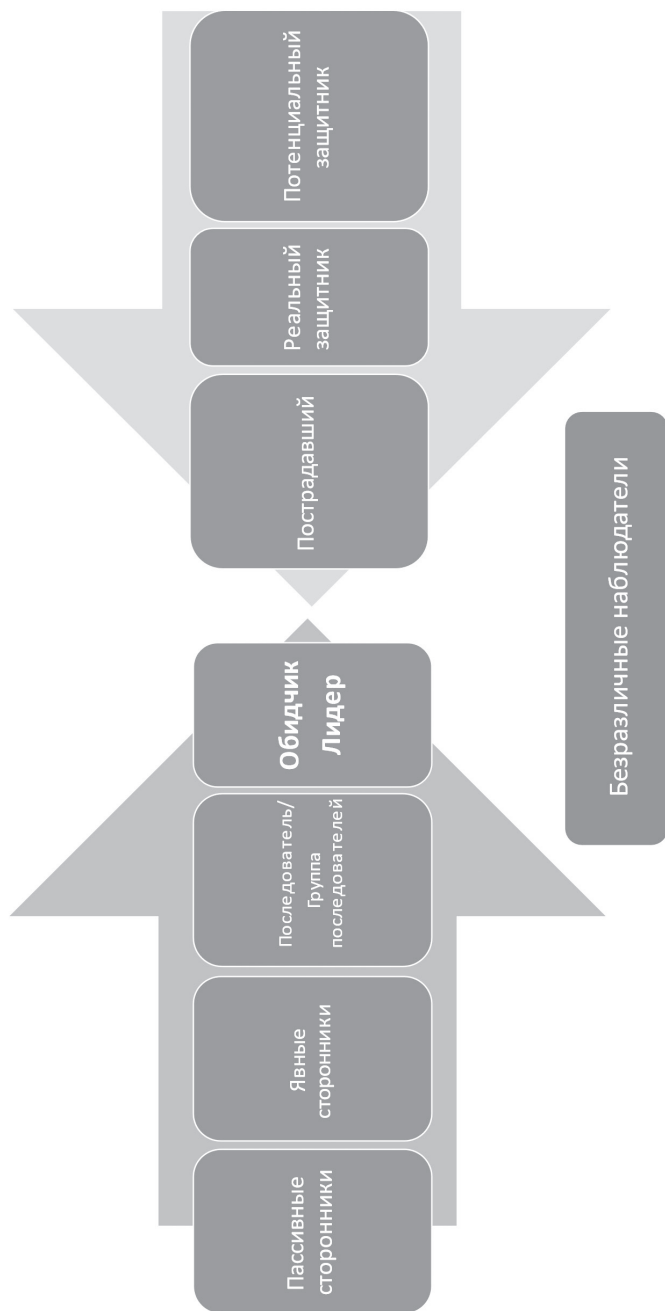


Рис. 3. Схематическое отображение ролевой структуры акта насилия

но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают **явные сторонники**, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и **пассивные сторонники**, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить **безразличных наблюдателей**, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

На стороне **пострадавшего** могут быть как **потенциальные (вероятные) защитники**, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и **реальные защитники**, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников.

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее учащемуся избавиться от своей роли. Зачастую закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия могут сохраняться с младших классов до окончания школы.

Глава 2. Формирование психологической безопасности

2.1. Составляющие характеристики психологической безопасности

Основным залогом продуктивной профилактики насилия в образовательной среде является создание и постоянное поддержание психологической безопасности в коллективе.

Понятие «безопасность» включает в себя психологическую и физическую составляющие.

Психологическая безопасность образовательной среды – это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в лично-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).

Психологически безопасная образовательная среда – это результат комплексного, системного, длительного, специально организованного психолого-педагогического процесса, результат которого фиксируется в наличии (создании):

- гуманистической образовательной системы образовательного учреждения;
- единого образовательного и воспитательного пространства в окружающей образовательное учреждение среде;
- включенности личности учащегося в образовательный процесс в субъектной позиции;
- наличия значимых для ученика сообществ, обеспечивающих удовлетворение его потребности в межличностном общении, характеризующихся общинным характером организации деятельности, наличием отношений, основанных на требовательности и уважении друг к другу.

В качестве составляющих психологической безопасности образовательной среды выделяют: психологическую комфортность, защищенность и удовлетворенность участников образовательных отношений образовательной средой. При этом стоит отметить, что для полноценной картины психологической безопасности в образовательной среде необходимо присутствие всех вышеперечисленных составляющих, находящихся во взаимодействии друг с другом (Рис. 4).



Рис. 4. Взаимодействие составляющих психологической безопасности

Далее мы рассмотрим каждый элемент психологической безопасности подробнее.

Степень **психологической комфортности** определяется по преобладающему *эмоциональному состоянию (эмоциональному благополучию)* участников образовательных отношений при на-

хождении в образовательной организации и *социально-психологическому климату* в учебных и педагогических коллективах и в организации в целом.

Об эмоциональном благополучии в образовательной организации свидетельствует положительно окрашенное эмоциональное самочувствие обучающихся, педагогов и родителей в стенах учреждения:

- чувство внутренней гармонии между потребностями и их удовлетворением, нормальный уровень ситуативной и личностной тревоги, оптимальный уровень активности и работоспособности, возможность и готовность адекватно действовать в различных жизненных ситуациях, наличие хорошего настроения, эмоциональная устойчивость (самообладание), минимизация чувства страха, свободное, естественное проявление чувств, управление негативными эмоциями и контроль реакций;

- принятие роли ученика и системы предлагаемых образовательной организацией ценностей.

Социально-психологический климат – это устойчивое состояние группы, относительно стабильный и типичный для нее эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций, который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

Маркерами неблагоприятного психологического климата, на которые стоит обратить внимание педагогическому составу, являются следующие особенности взаимоотношений в классе/школе:

- в отношениях преобладают индивидуализм, настороженность, повышенная тревожность, заниженная самооценка;

- отсутствие чувства защищенности, подавленное настроение, пессимизм, конфликтность, агрессивность, антипатии друг к другу, нездоровое соперничество;

- отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях, заметное разделение на «привилегированных» и «пренебрегаемых», презрительное отношение к слабым, враждебность к новичкам, равнодушие к успехам или неудачам отдельных членов группы;

- пассивность и стремление обособиться от остальных, коллектив закрыт и не стремится сотрудничать с другими коллективами, в трудной ситуации не способен объединиться.

При выявлении неблагоприятного психологического климата в классе и его причин педагог-психолог оказывает классному руководителю консультативную помощь в:

- создании условий для организации совместной деятельности детей (нахождении общих интересов, которые объединили бы детей класса и на их основе организации общих дел);

- формировании традиций группы;

- создании ситуаций коллективного сопереживания значимых событий, стремления к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка, принесения общечеловеческих ценностей в жизнь классного коллектива;

- создании условий для повышения комфортности самочувствия детей в образовательной организации и сохранения стабильно положительных отношений между педагогами и обучающимися;

- развитии коммуникативной культуры, навыков общения и сотрудничества.

Защищенность образовательной среды – состояние образовательной среды, свободное от проявлений всех видов насилия во взаимодействии.

Включает в себя:

- психологическую защищенность – положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственных прав: чувство принадлежности к группе, адекватная самооценка, реалистичный уровень притязаний и отсутствие повышенной тревожности, неврозов, страхов и т.д.

- физическую защищенность – состояние защищенности жизненно важных интересов человека от угроз, источниками которых являются злоумышленные противоправные (несанкционированные) действия физических лиц.

- информационную защищенность (безопасность) – защищенность от информации, причиняющей вред здоровью и развитию, умение выбирать безопасную информацию через ее адекватное восприятие, оценку и критическое осмысление на основе нравственных и культурных ценностей.

Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз); укрепляют психическое здоровье.

Удовлетворенность образовательной средой – это удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов образовательной деятельностью, проходящей в образовательной организации и включающей в себя демократичность образовательной среды организацию обучения и условий реализации образовательного процесса, способствующих успешности и эффективности обучения и развития детей, сохранению их психического и физического здоровья, поддержанию интереса к учебному процессу, содействие формированию познавательной мотивации и познавательных интересов обучающихся, качество предоставляемых образовательных услуг, значимость и место образовательной организации в системе ценностей участников образовательного процесса.

Таким образом, психологически безопасной образовательной средой образовательного учреждения можно считать такую среду, в которой большинство участников имеет положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками среды учреждения и защищенности от психологического насилия.

Основными задачами деятельности психолого-педагогической службы (педагога-психолога, социального педагога в

сотрудничестве с классными руководителями и администрацией) в образовательной организации будут:

- содействие созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе детей и взрослых;
- повышение психолого-педагогической компетентности и психологической культуры субъектов образовательного процесса и помощь в формировании социально-психологической умелости;
- осуществление профилактики конфликтного поведения детей и взрослых;
- развитие навыков конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса;
- содействие сохранению психологического здоровья участников образовательного процесса.

2.2. Методы диагностики психологической безопасности в образовательной организации

Целью изучения образовательной среды в контексте психологической безопасности является выделение актуальных психологических рисков и угроз. Эти угрозы могут быть явными (открытыми) и потенциальными (скрытыми), осознаваемыми и неосознаваемыми, непосредственными и опосредованными.

Определение состояния психологической безопасности образовательной среды осуществляется путем систематического мониторинга. Данный мониторинг на основе экспресс-диагностики всех субъектов образовательного процесса позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. В качестве методов экспресс-диагностики могут использоваться: экспертный опрос, анкетный опрос, визуальная психодиагностика, контент-анализ, тестирование. Полученные результаты позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде.

Отношение обучающихся к образовательной организации и особенности межличностных отношений в классных коллективах

можно выявить с помощью контент-анализа детских сочинений «Моя школа», «Школа в моей жизни», «Класс, в котором я учусь», «Класс (школа) моей мечты» и т.п.

Перечень диагностических методик, которые можно использовать для изучения отдельных характеристик психологической безопасности, и методик, способствующих сплочению классного коллектива, приведен в Приложении.

2.3. Алгоритм обеспечения психологической безопасности в образовательной организации

- Ежегодный мониторинг ситуации и социально-психологического климата в образовательной организации.
- Анализ ситуации с обеспечением безопасности и социально-психологического климата.
- Принятие в образовательной организации локальных нормативных актов, направленных на неприятие любых видов насилия.
 - Разработка и реализация плана мероприятий по профилактике насилия, включение плана в план воспитательной работы.
 - Подготовка педагогических работников по вопросам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, профилактики и реагирования на насилие.
 - Обучение учащихся навыкам эффективного обращения, уважительного отношения, ненасильственного разрешения конфликтов.
 - Принятие обучающимися под руководством классного руководителя в каждом классе правил жизнедеятельности классного коллектива, исключающих любые виды психологического и физического насилия (при этом следует подробно расшифровать, какие действия будут считаться насильственными и жестокими).
- Информирование, обучение и консультирование родителей по вопросам воспитания детей, развития жизненных навыков и профилактики насилия.

- Создание и распространение информационных материалов, проведение акций и мероприятий в целях профилактики насилия.

Также в Правилах должна быть информация о мерах, применяемых к нарушителям данных правил (контроль за их исполнением осуществляется со стороны как самих обучающихся, так и классного руководителя).

- Активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития обучающихся в течение учебного дня в образовательной организации.

- Систематический экспресс-мониторинг (включая социальные сети) психологического состояния образовательной среды и ведение Паспорта психологической безопасности образовательной организации.

Глава 3. Особенности профилактики насилия в школе

3.1. Процедуры обеспечения психологической безопасности в образовательной организации

1. Принятие в образовательной организации нормативных актов, направленных на неприятие любых видов насилия, и отражение данной позиции в локальных актах учреждения.

2. Включение в договор родителей с образовательной организацией пунктов о недопустимости агрессивного поведения со стороны обучающегося и его родителей по отношению ко всем участникам образовательных отношений и персоналу учреждения (подробно расшифровывается, какие действия будут считаться насильственными и жестокими), а также ответственности за их нарушение.

3. Принятие обучающимися под руководством классного руководителя в каждом классе правил жизнедеятельности классного коллектива, исключающих любые виды психологического и физического насилия (при этом следует подробно расшифровать, какие действия будут считаться насильственными и жестокими). Также в Правилах должна быть информация о мерах, применяемых к нарушителям данных правил (контроль за их исполнением осуществляется со стороны как самих обучающихся, так и классного руководителя).

4. Активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития обучающихся в течение учебного дня в образовательной организации.

5. Систематический экспресс-мониторинг (включая социальные сети) психологического состояния образовательной среды и ведение Паспорта психологической безопасности образовательной организации.

6. Оснащение помещений образовательной организации памятками, листовками, посвящёнными профилактике насилия в школьной среде.

Размещаются в каждой классной комнате, в коридорах, раздевалках, туалетах, под лестницами и в наиболее темных и укромных закутках в здании и в школьном дворе.

7. Организация в образовательной организации работы «Почты доверия» (в том числе и в электронном варианте).

8. Организация доступа обучающихся на специально созданные странички в социальных сетях классных руководителей, педагога-психолога и социального педагога.

9. Создание «Команды поддержки» (по аналогии с «Командой связей» Джона Дьюи) и «Комитета по предотвращению травли».

«Команда поддержки» создается из самых позитивных, активных обучающихся с лидерскими качествами для того, чтобы стать «шефами» ребят из классов помладше. Особое внимание уделяется всем новеньким и тем, кто переходит на новую образовательную ступень (1 класс, 5 класс, 9 класс).

А также желательно прикрепить шефов к детям – потенциальным жертвам. На каждого шефа приходится 3-5 человек подшефных. Шеф должен хотя бы раз в день на перемене подойти к каждому из своих подопечных, поздороваться, улыбнуться и спросить: «Как дела? Все в порядке? Есть проблемы? Нужна ли моя помощь?»

Курирует «Команду поддержки» школьный психолог или социальный педагог. Раз в неделю или в две недели для членов команды проводятся занятия по темам «Как правильно слушать, когда мало времени? Как познакомить ребят? Как помочь разрешить конфликты? Что делать, если столкнулся с травлей?» и т.п. Для повышения мотивации и желания стать такими шефами можно принимать обучающихся в команду на конкурсной основе или давать какие-нибудь бонусы за общественную работу.

В образовательных организациях, где есть подобное шефство, затяжной травли практически не бывает.

«Комитет по предотвращению травли/буллинга (Антибуллинговый комитет)» включает школьников всех возрастов, учителей и представителей родительской общественности. В обязанности комитета входит выявление случаев насилия, работа с новыми учащимися, проведение бесед с учащимися, которые сталкивались с тем или иным видом насилия в образовательной организации, оказание помощи персоналу учреждения в решении проблемы.

Школьники, которые состоят в таких комитетах, часто своими действиями, посредническими навыками могут реально изменить в лучшую сторону ситуацию в школе.

10. Информирование всех участников образовательных отношений о случаях и мерах пресечения жестокого обращения в образовательной организации («листовки-молнии», «пятиминутки» на классных часах, родительских собраниях, планерках и т.д.).

11. Включение в планы воспитательной работы с классными коллективами просмотр и обсуждение видеофильмов, затрагивающих проблемы насилия и способы его предотвращения [12].

3.2. Трудовой коллектив и административно-управленческий персонал как субъекты управления безопасностью

Под управлением безопасностью понимается процесс сознательного, целенаправленного и организованного воздействия на элементы ОУ и окружающей среды в целях защиты персонала, обучающихся, воспитанников, имущества и среды ОУ от неблагоприятных воздействий и обеспечения эффективного образовательного процесса.

Непосредственное управление безопасностью осуществляют: директор ОУ, его заместители, специалисты по различным видам безопасности, руководители подразделений.

Каждый субъект управления безопасностью от министра образования и науки РФ до рядового педагога и воспитателя

осуществляет на своем уровне и в своих условиях стандартные функции управления: учет, анализ и прогнозирование, планирование, принятие решений, организацию, координацию и регулирование, контроль, оценку, воспитание и стимулирование кадров (обучаемых, сотрудников), делопроизводство.

Работники ОУ (как и любой организации, предприятия) составляют трудовой коллектив. Мнение коллектива учитывается при планировании мер безопасности и принятии необходимых решений, документов. Каждый член коллектива во время трудового процесса на время вступает во взаимодействие с другими работниками. Состояние этих взаимоотношений и мнение членов коллектива (педсовет) также оказывают влияние на безопасность ОУ. Положительное влияние усиливается, когда в коллективе складывается понимание требований безопасности и доброжелательная обстановка.

Члены коллектива должны сознательно поддерживать трудовую и технологическую дисциплину, быть заинтересованными в выполнении всех требований безопасности. В коллективе должен быть положительный психологический климат и спокойное, деловое отношение к не всегда понятным и порой раздражающим требованиям многочисленных ведомств и проверяющих по различным видам безопасности.

На поведение членов коллектива большое влияние оказывает поведение руководителей. Они должны быть всегда дисциплинированы, аккуратны, никогда не нарушать установленных требований и быть примером для работников и обучающихся. Это необходимая мера профилактики опасных и чрезвычайных ситуаций.

Безопасность образовательных процессов обеспечивается также следующими организационными решениями коллектива работников ОУ: выбором образовательных программ; выбором необходимого оборудования; выбором приемов и режимов работы; распределением функций и объемов работы; профессиональным отбором и обучением работников; применением

средств защиты обучающихся и работающих; выбором средств реализации требований безопасности и методов контроля их выполнения.

С целью профилактики утомляемости и заболеваний следует рационально организовывать труд и отдых обучаемых и работников. Одним из путей создания безопасных условий является участие трудового коллектива в профессиональном отборе, проверке знаний и умений работников, проведении соответствующих конкурсов. Лица, допускаемые к работе, должны проходить конкурсный отбор и проверку соответствия их физиологических, психологических и иных характеристик выполняемой работе. Проверка состояния здоровья работников обязательна как при допуске к работе, так и периодически в порядке, установленном Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ.

Лица, допускаемые к выполнению работы, должны иметь необходимую профессиональную подготовку, включая подготовку по вопросам безопасности. Поэтому руководители вместе с трудовым коллективом ОУ должны воспитывать у работающих сознательную дисциплину и привычку постоянно осуществлять самоконтроль соблюдения требований безопасности: они постоянно находятся на виду у обучаемых, которые сравнивают декларируемое и фактическое отношение своих педагогов к вопросам безопасности.

Свое воздействие на системы управления безопасности ОУ члены трудового коллектива могут и должны оказывать путем принятия решений, обращений на профсоюзных собраниях, педсоветах, при заключении коллективных договоров, при участии в работе различных комиссий и контролирующих органов. При этом целесообразно учитывать мнение не только большинства, но и отдельных специалистов, которые хорошо знают свое дело и вносят, возможно, неудобные, но направленные на общее благо предложения и идеи. Очень важно также, чтобы в своих предложениях руководству ОУ по вопросам обеспечения без-

опасности члены трудового коллектива учитывали и отстаивали мнения обучаемых и их родителей, если они не противоречат законодательству, действующим инструкциям и здравому смыслу [15].

3.3. Порядок работы ответственного за профилактику насилия в ситуации выявленного факта насилия

1 Этап. Сбор информации при установлении факта либо подозрении на существование ситуации жестокого обращения (травли):

Информация собирается:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей (обучающихся, педагогов, родителей обучающихся, персонала учреждения).

2 Этап. Анализ всей полученной информации об инциденте: в результате проведенного анализа необходимо разграничить реальные и вымышленные ситуации, случаи оговора, патологических фантазий, лжи (особенно в ситуациях с сексуальной составляющей), субъективные интерпретации и эмоциональные оценки, прояснить следующие аспекты:

• факты, подтверждающие наличие жестокого обращения (травли) среди сверстников (обратить внимание на признаки травли);

- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный, финансовый);
- что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие;
- участники (инициаторы и исполнители);
- мотивация участников к происходящему;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение пострадавшего;
- динамика всего происходящего;

- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученная информация сопоставляется с анамнезом жизни пострадавшего ребенка (особенно важны любые данные о предшествующем негативном жизненном опыте в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого им в прошлом насилия, в частности, травли).

При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимуляция (сокрытие) как самого факта жестокого обращения, так и его последствий.

3 Этап. Резюмирование и составление плана действий.

4 Этап. Обязательное формирование команды специалистов, которая будет работать со случаями жестокого обращения и травли: педагоги (классные руководители), социальный педагог (желательно, чтобы команда специалистов действовала на постоянной основе и владела максимально полной информацией о травле).

5 Этап. Принятие экстренных мер по защите пострадавшего от дальнейшей агрессии.

6 Этап. Решение вопроса о привлечении родителей.

7 Этап. Обсуждение программы помощи и профилактики с коллегами и администрацией образовательной организации.

8 Этап. Проведение индивидуальной (и/или групповой) работы с участниками инцидента, их родителями и педагогами.

9 Этап. Динамическое наблюдение (совместно с классным руководителем, социальным педагогом) нормализации обстановки в классе (группе) и отсутствия повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других обучающихся класса) в отношении потерпевшего (или других лиц).

10 Этап. Фиксация принятых мер, оказанной помощи и достигнутых результатов в журнале учета случаев насилия по завершении работы с инцидентом.

3.4. Алгоритмы работы педагога-психолога с пострадавшим, агрессором, свидетелями насилия в школьной среде

Порядок работы педагога-психолога с ребенком, пострадавшим от жестокого обращения

Этап 1. Подготовительный.

Перед началом работы с ребенком соберите как можно больше информации о ситуации, ребенке (подростке) и его семье. Подготовьте помещение. Важно будет задокументировать беседу с ребенком (подростком) любым доступным способом (протокол, запись на диктофон и т.д.).

Этап 2. Налаживание контакта.

Представьте, помогите ребенку (подростку) преодолеть страх и настороженность. Например, спросите, как у него настроение, как прошел день, предложите рассмотреть кабинет, выбрать себе удобное место и т.д.).

Этап 3. Объяснение цели и процедуры.

Поговорите с ребенком (подростком) о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Объясните ребенку Вашу роль и роль представителей органов, которые могут оказать ему поддержку. Предоставьте возможность ребенку (подростку) в определенной мере контролировать беседу: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

Этап 4. Воссоздание обстоятельств произошедшего.

Дайте возможность ребенку (подростку) сначала выразить травму через игру, фантазии, метафоры, используя проективный свободный рисунок и сочинение рассказа. Предложите ребенку или подростку нарисовать то, что он хочет, а затем составить по этому рисунку рассказ. Сначала предоставьте возможность свободного повествования, а когда ребенок (подросток) закончит свой рассказ, задайте уточняющие вопросы для сбора недостающей информации, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Выслушайте его

рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдерживать свои эмоции. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавая вопросы фактологического характера:

- А это что? Что это значит? Что он(ты) сделал? Как он(ты) себя повел?

- Как он(ты) ответил? Что происходило дальше? Кто в этом принимал участие? Как?

- С первоклассниками и инфантильными детьми по этому принципу можно работать с помощью кукол.

Во время беседы:

- используйте открытые вопросы, простые слова, имена собственные и названия мест вместо местоимений;

- избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ; специальных терминов, грамматически сложных вопросов; концентрации на самых травматических моментах, вопросов «почему?»;

- свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка.

- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, возвращайтесь отдельно к тому или иному эпизоду.

- Будьте готовы к взрыву эмоций ребенка (подростка), дайте ему эмоционально отреагировать на произошедшее, дайте почувствовать Вашу поддержку, защитите от избыточных эмоций.

При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком (подростком), как он называет различные части тела.

В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

В ходе беседы следует выяснить следующую информацию: факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей); продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения; обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился

за помощью); отношение ребенка и его окружения к произошедшему; кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения (если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана); актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка (считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность).

Этап 5. Завершающий.

Ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка (подростка), скажите, что Вы ему верите и что он поступил правильно, рассказав Вам о произошедшем, и что произошедшее с ним – это не его вина. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Помогите ребенку в построении текущей жизни. Обучите способам совладания со стрессом в будущем. Заверьте ребенка (подростка) в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность, но при этом не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах (дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги). Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов беседы.

Этап 6. Реабилитационный.

Поговорите с родителями ребенка (подростка), покажите им письменное объяснение ребенка-обидчика (-ов) с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетнего (-их), проинформируйте о формах дальнейшей работы с их ребенком и мерах, которые будут приняты к обидчикам. Предостерегите родителей от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий в отношении своего ребенка. Сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

Принимая решение об информировании родителей о случившемся, помните о том, что родители могут наказать ребенка за то, что он не смог постоять за себя.

Составьте план индивидуальной реабилитации ребенка (подростка) в зависимости от тяжести случая жестокого обращения,

включающий восстановление его статуса в группе сверстников, повышение самооценки, снятие страхов и обучение методам психологической защиты (при наличии согласия родителей). При отсутствии согласия родителей составьте план групповой работы с классом (классами), включая участие в мероприятиях пострадавшего и обидчика.

Порядок работы педагога-психолога с ребенком-агрессором

Этап 1. Подготовительный. Подготовьте помещение. Важно будет задокументировать беседу с ребенком (подростком) любым доступным способом (протокол, запись на диктофон и т.д.).

Этап 2. Объяснение цели и процедуры.

Представьтесь. Сообщите о цели вашей встречи. Говорите ясно и предметно по теме, сохраняя спокойный тон.

Этап 3. Получение информации об обстоятельствах случая.

Проведите беседу с ребенком (подростком) – агрессором либо предложите ему письменно отписать все случившееся (важно узнать его восприятие инцидента, описание и объяснение своего поведения и его мотивов). Также для объяснения происшедшего можно использовать рисуночные техники – предложите нарисовать, что конкретно происходило, кто участвовал, как это выглядело. При опросе важно уделять внимание не интерпретациям рисунка, а фактам, отраженным в рисунке:

Что произошло? О чем ты думал, когда это делал?

Что ты думаешь об этом после, сейчас? На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?

Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?

Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В ходе беседы задавайте больше открытых вопросов, начинающихся с вопросительных слов и требующих развернутого

ответа: Кто там был? Кто что делал? Как это выглядело? Что происходило? Как он(ты) себя повел? Как он(ты) ответил? Что происходило дальше? Кто в этом принимал участие?

Вместо вопроса «почему?» используйте вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал?», которые проясняют мотивацию ребенка (подростка) и помогают определить дальнейшие формы работы психолога с ним.

Задавайте вопросы по одному, давая ребенку (подростку) время на обдумывание ответа (когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать).

Важно, чтобы ребенок (подросток) признал, какие именно действия он совершал в отношении пострадавшего: «Что конкретно ты делал NN?»

Сконцентрируйте обсуждение не на личностях пострадавшего и самого обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления в любой ситуации.

Будьте готовы к тому, что ребенок (подросток) будет применять различные стратегии, чтобы оправдать себя! Если ребенок (подросток) заявляет, что это была шутка, обратите его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если он прикрывается игровой формой, зафиксируйте, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

При активном заpiresательстве или использовании стратегии оправдания сообщите, что Вам известно, что он участвовал в этом и он (дата, время) сделал следующее _____ (при этом не допускайте никаких дискуссий и не принимайте никаких оправданий). «Несмотря на все это (приведенные оправдания) то, что ты делаешь, является умышленным покушением на душевное здоровье человека!» Это не допускается законом и людьми и наказуемо. И вы не будете терпеть подобные вещи в вашей школе, ни сейчас, ни в будущем! Возможные стратегии оправдания:

- стремление заглушить или смягчить чувство вины («другие тоже это делали! Но я ведь только...!»);
- стремление освободиться от чувства вины, привлекая в качестве оправдания «неадекватное» поведение жертвы («Он сам начал! Он сам виноват! Да вы знаете, что он делал?»);
- приписывание жертве недостатков и объявление их причиной своих агрессивных действий («но он же тупой (отстойный, вонючий и т.д.)»);
- придумывание «аргументов» в свое оправдание («сам напросился», «надо отвечать, когда спрашивают»);
- привлечение более высоких инстанций («он оскорбил мою мать / семью / друзей»).

Этап 4. Выявление мотивации к изменению.

Объясните, что он нарушил правила поведения, и укажите меру ответственности за содеянное.

Говорите о последствиях для него самого, а не для пострадавшего (так как агрессивным детям трудно сопереживать и проявлять эмпатию).

Попытайтесь выяснить его мотив к изменениям: что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

Постарайтесь сделать обидчика Вашим партнером в борьбе против жестокого обращения (травли) – зафиксируйте его ответы на вопросы:

- что ты можешь сделать для того, чтобы прекратить травлю против (имя жертвы)?

- что ты можешь сделать, если заметишь, что другие занимаются травлей? (при сопротивлении апеллируйте к его ответственности).

Обсудите возможности компенсации причинённого вреда (письменное, личное или публичное извинение, возмещение материального ущерба). Например, поменяться учебниками, если им был нанесен урон.

Закрепите результат, сообщив ребенку (подростку), что Вы хотите видеть его в качестве партнера в борьбе против жестокости (травли).

Проинформируйте, что на протяжении (указать промежуток времени) он будет находиться под наблюдением.

Этап 5. Коррекционный.

Поговорите с родителями, покажите им письменное объяснение ребенка с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним. Предостерегите родителей от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны своего ребенка. Сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

Составьте план индивидуальной коррекционной работы по выявлению причин агрессивного поведения и его изменению, обучению способам контроля над гневом (при наличии согласия родителей).

Если обидчиков было несколько:

1. Необходимо побеседовать отдельно с каждым членом группы и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев.

2. Объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное.

3. Собрать всю группу и предложить каждому её члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе. Предупредите, что никто из них не должен рассказывать в классе, о чем с ними беседовали.

4. Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»

5. Поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ними. Предостеречь родителей

от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны своего ребенка. Сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

6. Составить план коррекционной работы по изменению поведения и обучению способам контроля над гневом (при наличии согласия родителей). При отсутствии согласия родителей составьте план групповой работы с классом (классами), включая участие в мероприятиях пострадавшего и обидчика.

В случае, если обидчик (обидчики) действуют осознанно и преднамеренно, изоэстренно и с особой жестокостью:

- организуйте обсуждение его поведения на комиссии по работе с инцидентом (Совете по профилактике, где ребенок (подросток) будет предупрежден о применении к нему дисциплинарных мер, предусмотренных правилами образовательной организации);

- проведите беседу с родителями обучающегося, порекомендуйте проконсультироваться у медицинского психолога (или психиатра);

- проведите диагностику причин девиантного поведения (при согласии родителей) и составьте план коррекционной работы по изменению поведения;

- в особо трудных случаях порекомендуйте родителям обратиться к специалистам центров психологической помощи второго уровня.

Порядок работы педагога-психолога со свидетелями случая жестокого обращения

1. Соберите группу свидетелей и предложите каждому её члену рассказать, свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происшедшему, ко всем участникам.

2. Поручите классному руководителю (социальному педагогу) четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются

издевательствами и травлей и что они не допустимы. Личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Педагог может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого), который подвергается издевательствам, и описать, какие чувства они при этом испытывают, а затем проинформировать о том, кому и как следует сообщать, если они становятся свидетелями таких случаев.

3. Составьте план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в ситуацию и их ролей в ней.

3.5. Методы и приемы работы по устранению насилия в школьной среде

Методы и приемы работы с классным руководителем и классом / группой

Прием «Поставьте себя на место жертвы» при организации беседы педагогом и классным коллективом

«Вот вы приходите в школу (на работу). Никто не здоровается, все отворачиваются. Вы идете по коридору – сзади доносятся смешки и шепот. Вы приходите в класс (на педсовет), садитесь. Тут же все сидящие рядом встают и демонстративно отсаживаются подальше. Вы хотите сдать домашнюю работу и обнаруживаете, что ее кто-то исчеркал (Вы начинаете контрольную – и обнаруживаете, что заранее записанное на доске задание кто-то стер). Вы хотите заглянуть в свой дневник (ежедневник) – его нет на месте. Позже вы находите его в углу туалета со следами ног на страницах. Однажды вы срываетесь и кричите, вас тут же вызывают к директору и отчитывают за недопустимое поведение. Вы пытаетесь пожаловаться и слышите в ответ: «Нужно

уметь ладить с товарищами (коллегами)!» Ваше самочувствие? Как долго вы сможете это выдержать?»

В ходе беседы необходимо:

- донести до педагогов мысль, что в произошедшем есть большая доля их ответственности и принципиально важно меняться не только детям, но и им, менять систему приоритетов, ценностей, может быть, стиль взаимодействия, систему поощрений и наказаний, организовать новые виды деятельности детей, вместе с ними разрабатывать правила общежития, обеспечивающие безопасность всем (и жертвам, и преследователям, и сотрудникам);

- донести до обучающихся мысль, что травля – это групповое явление, одна из форм поведения группы, дать однозначную оценку этому явлению: «Люди могут быть очень разными, они могут нравиться друг другу больше или меньше, кто-то кому-то может казаться совсем неправильным, но это не повод обижать и травить друг друга. Разумные люди способны научиться быть и работать вместе». Побудить учащихся к совместному решению проблемы: проблема общая, давайте вместе ее решать.

Прием «Мой вклад в «болезнь» класса / группы»

Предложить детям оценить, каков их личный вклад в болезнь класса под названием «травля»: 1 балл – это «я никогда в этом не участвую», 2 балла – «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 балла – «травил, травлю и буду травить, это здорово». Например, пусть все напишут на листах, сколько баллов они поставили бы себе, и одновременно поднимут их. При этом ни в коем случае нельзя уличать агрессоров, поставивших себе низкие баллы. Наоборот, следует акцентировать внимание на том, что все в классе/группе (или почти все) считают, что жестокое обращение (травля) – это плохое и недопустимое явление. Таким образом моральная оценка травли становится не внешней, навязанной взрослым, а оценкой самих детей. Если же дети про-

сто прогнутся под формальные требования педагога, результат не будет прочным.

Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить договор (работа проводится совместно с классным руководителем). Вместе с детьми формулируются, обсуждаются, принимаются путем голосования, письменно закрепляются в виде договора (с подписями каждого учащегося) и вывешиваются на видное место правила жизни в классе. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто молча указать на плакат с его собственной подписью.

Пример правил:

- У нас никто не выясняет отношения кулаками. У нас не оскорбляют друг друга.
- У нас не смотрят спокойно, если двое дерутся – их разбирают или тут же сообщают взрослым.
- Если мы видим, что невольно задела и обидели человека, то немедленно прекращаем делать то, что мы делали.

Приемы «Счетчик травли» и «График температуры в классе» как формы мониторинга и поддержки позитивных изменений

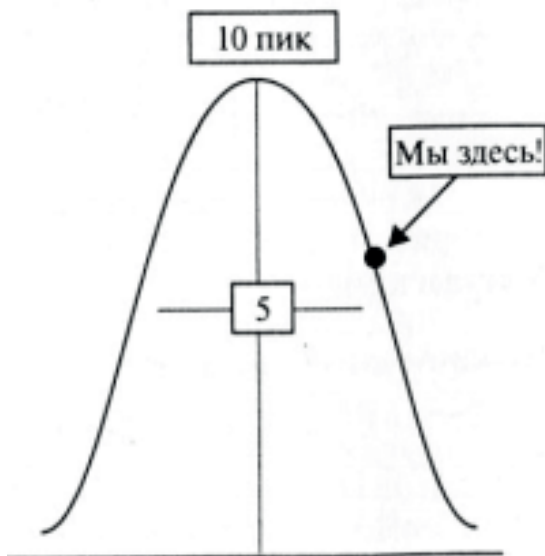
Очень важно отслеживать изменения в классе на протяжении не менее 3 месяцев. Классный руководитель должен регулярно (а педагог-психолог периодически – у классного руководителя и детей) спрашивать, как дела, что удается, что трудно, чем помочь. Можно сделать «счетчик травли»: какой-нибудь сосуд или доску, куда каждый, кому сегодня досталось или кто видел что-то, что было похоже на насилие, может положить камешек или воткнуть кнопку. По количеству камешков определяется, какой сегодня был день.

А также сделать «график температуры в классе». На первых порах раз в неделю обсуждать полученные результаты и способы улучшения показателей. При этом главная роль должна отводиться детям – педагог участвует в обсуждении только как модератор. Также очень важно озвучивать все позитивные изменения

и хвалить ребят за это. Для поддержания позитивных изменений можно делать коллажи про «хронику выздоровления», ставить спектакли, сочинять сказки и т.д.

Методика «Альпинист»

В ней происходит наглядное определение степени сплоченности/ разобщенности класса. На доске делается рисунок и поясняется: «Итак, представьте себе, что каждый из вас альпинист. Альпинист – это человек, покоряющий горные вершины. Да, кстати, а какая самая высокая в мире? (ответы детей) – Эверест! Его высота почти 10 тысяч метров – 10 километров! По-настоящему дружный класс – это коллектив, где все помогают друг другу, не сплетничают и не обзываются, это как пик, вершина горы. Какой высоты достигли вы? Группа альпинистов – это твои одноклассники... (от 1 до 10), подумайте и ответьте». Баллы каждого учащегося суммируются и делятся на количество опрошенных. Получается средний балл. Этот балл озвучивается, и на доске делается соответствующая отметка.



Педагогу-психологу следует помочь классному руководителю продумать виды деятельности в классе, где каждый учащийся смог бы получить признание в чем-то своем, смог быть полезным и ценным в группе. Чем больше разнообразной и осмысленной деятельности, тем здоровее группа.

Методики и приемы работы с участниками ситуаций жестокого обращения (травли)

Методика «Дневник буллинга»

Данная методика помогает потенциальным жертвам школьной травли защитить себя, так как обидчик боится гласности. В «Дневнике буллинга» ребенок фиксирует каждый акт вербальных (оскорбления, насмешки, пренебрежительные и уничижительные высказывания, ярлыки) и невербальных (толчки, пинки, удары, срывание головного убора, жестокие игры) издевательств с указанием места, времени, свидетелей. Схему дневника можно разместить в классном уголке, школьном стенде, уголке психолога (социального педагога) или на сайте учреждения.

Дневник является основанием для проведения работы с участниками инцидента и принятия управленческих решений администрацией учреждения.

Следует помнить, что оригинал Дневника обидчику не показывается.

Прием «Птичий двор» (для агрессоров, группы, не видящей плохого в насилии, родителей детей-обидчиков)

Напомнив детям отрывок из сказки «Гадкий утенок», в котором описана травля, можно сказать примерно следующее: «Обычно, читая эту сказку, мы думаем о главном герое, об утенке. Нам его жаль, мы за него переживаем. Но сейчас я хочу, чтобы мы подумали о вот этих курах и утках. С утенком-то все потом будет хорошо, он улетит с лебедями. А они? Они так и

останутся тупыми и злыми, неспособными ни сочувствовать, ни летать. Когда в классе возникает похожая ситуация, каждому приходится определиться: кто он-то в этой истории. Среди вас есть желающие быть тупыми злобными курами? Каков ваш выбор?»

Этот же прием может помочь родителям осознать, что их дети находятся в роли тупых и злобных кур, а такие роли присыхают так крепко, что начинают менять личность.

*Методика «Без обвинений»
(вариант С. Кривцовой)*

Цель методики: прекратить ситуацию жестокого обращения (травли) и помочь пострадавшему ребенку силами помощников-сверстников (включая агрессоров). Проводить методику следует педагогу, от которого дети-участники не находятся в непосредственной зависимости (педагогу-психологу, социальному педагогу, заместителю директора).

1 этап. Подготовка.

1.1. Беседа с пострадавшим, выяснение ситуации (что происходит, кто участвует в травле, собственные ресурсы ребенка и ресурсы его ближнего окружения по урегулированию ситуации).

Примерные вопросы:

Сколько времени уже длится эта ситуация? Что тебе пришлось пережить? В какой форме осуществлялись притеснения?

Что конкретно происходило? Что тебя больше всего задевало / ранило? Кто в этом участвовал? Как эти нападки повлияли на тебя? Что ты ощущал? Какой была твоя жизнь в это время? Пытался ли ты что-то против этого предпринять? Что и когда? Как обстояли дела с аппетитом, сном, сновидениями, здоровьем и т.д.?

Серьезно отнестись к состоянию ребенка, его страхам, постараться снизить уровень страха и тревоги.

На основе полученной информации специалист, применяющий метод, вместе с классным руководителем формирует группу помощников.

1.2. Получение согласия ребенка на встречу с группой помощников.

1.3. Беседа с родителями пострадавшего ребенка для определения их позиции, формирования доверительных отношений, информирования о возможностях метода «Без обвинений» и получения их разрешения на применение методики.

1.4. Подготовка и информирование учителей, формирование группы, в которую входят как агрессоры, так и нейтральные ребята – мальчики и девочки (примерно 6 человек).

2 этап. Проведение.

2.1. Встреча с группой помощников.

Объяснение сути проблемы: «У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников (учениц) нашего класса приходится сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой. Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам».

Совместно с этими «избранными» ребятами осуществляется поиск персональных предложений – решений по прекращению жестокого обращения (травли).

Например, никого не обвинять; не дискутировать по поводу прошлого; никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее; определить, что может сделать каждый человек из группы; передать ответственность группе («Вы сможете это сделать»).

2.2. Вторая беседа с пострадавшим примерно через неделю (узнать, какие произошли перемены и какое сейчас самочувствие, еще раз проверить, какие возможности влияния на ситуацию есть у ребенка).

2.3. Последующие беседы (через неделю) с каждым из членов группы (индивидуальные или с группой):

Как у тебя прошла эта неделя? Что тебе удалось сделать из того, что запланировал? Как ты думаешь, как себя сейчас чувствует ... (имя жертвы)? Что ты можешь сказать о других

помощниках из группы? Какие у тебя еще есть наблюдения касательно данной ситуации? Что можно было бы еще улучшить? Хочешь ли ты продолжать участие в этой акции и дальше?

Если видно, что никаких позитивных изменений не произошло, снова провести индивидуальные беседы. Если видны успехи, повторить встречи через 3 и 6 недель для подведения итогов.

2.4. Поддержание контакта с семьей пострадавшего и учителем: через некоторое время снова осведомиться о том, сохраняются ли достигнутые изменения, и предложить пострадавшему и его семье при необходимости обращаться за помощью.

2.5. Заключительная встреча (примерно через 2 месяца): вместе с группой посмотреть, что изменилось за это время, и отметить успехи (например, чаепитием).

Карточная методика работы с агрессивными учащимися

Цель: с помощью приемов классификации и сравнения изменить взгляд учащихся на одноклассников (окружающих сверстников), расширить представления о них и создать условия для построения новых взаимоотношений.

Также методика позволяет определить структуру классного коллектива. Работа проводится с группой детей (3-5 человек) или индивидуально.

Материалы: наборы карточек на каждого участника с именами одноклассников (группы ребят, отношение к которым следует изменить), включая самих участников.

1 этап «Классификация».

Обучающимся предлагается потренироваться в классификации своих одноклассников по разным основаниям (разделить их на группы и объяснить, почему эти учащиеся оказались в одной группе).

Вопросы:

Удовлетворен ли каждый из них своим нахождением в той или иной группе? Хочет ли оказаться в другой?

Если да, то как это можно сделать?

2 этап «Сравнения».

Обучающимся предлагается ответить на вопрос «Что общего между мной и моим одноклассником?». Каждый участник достаёт из своего набора карточку с именем одноклассника и называет, что его с ним объединяет (приветствуются существенные признаки, например, черты характера, жизненные принципы, способности). За каждый ответ начисляется по 1 баллу. Если ученик не называет общий признак, то карточка откладывается в сторону. В конце к ней можно вернуться и придумать общий признак, но получить уже 0,5 балла. Если ответа не было совсем, то баллы не начисляются. Результаты фиксируются в таблице. Выигрывает тот, кто смог найти общие признаки с наибольшим числом одноклассников (в группе задание проводится в форме соревнования).

Можно проводить несколько кругов.

3 этап «Тренировка оптимизма».

Обучающимся предлагается посоревноваться, кто больше назовет положительных черт у своих одноклассников. Ученик вытаскивает карточку с фамилией одноклассника и говорит, что в нем есть хорошего. За ответ начисляется 1 балл, за ответ после длительного обдумывания – 0,5 балла, если нет ответа – 0 баллов. Выигрывает тот, кто назовет больше позитивного в учащемся своего класса.

(Так как карточка с именем самого участника тоже находится в наборе, ему приходится называть еще и свои положительные черты, а также услышать, что хорошего в нем находят другие участники).

Результаты методики: расширение круга общения в классе, общение с теми, с кем ранее не разговаривали и конфликтовали, снижение количества конфликтов.

Методика «Доброта»

(для работы с агрессивными детьми /группой или классом)

Обучающимся дается установка «В каждом из нас в той или иной степени развито чувство доброты, доброе отношение к людям» и задание «Сейчас каждому из вас нужно сказать добрые слова о других людях. Что вы можете сказать доброго, хорошего о своих одноклассниках? Ваш рассказ должен быть кратким и по существу. (Для того, чтобы каждый учащийся услышал добрые слова, можно сделать карточки с именами и вытягивать их по очереди)

Методика «Ода о себе»

(для повышения самооценки пострадавших детей)

Ребенку (подростку) предлагается взять лист бумаги. Успокоиться, расслабиться, при необходимости посмотреть на себя в зеркало. Написать себе хвалебную оду. Хвалить себя! Желать себе добра, здоровья, успехов в делах, учебе и всего остального. Форма изложения – небольшие предложения из 5-10 слов в прозе или в стихах. Написать себе несколько од. Выбрать из них ту, которая нравится больше всего. Красиво переписать ее, если можно – поместить в рамочку и повесить (поставить) на видном месте. Каждое утро прочитывать эту оду вслух или мысленно. Почувствовать, как при чтении оды повышается настроение, жизненный тонус, как вы наполняетесь жизненными силами и окружающий мир становится светлым и радостным.

Упражнение «Безмолвный крик»

(для работы с ребенком-пострадавшим)

Детям важно научиться даже при самой сильной обиде или гнев не чувствовать себя жертвой. Игра «безмолвный крик» помогает ребенку ощутить себя хозяином положения. Игра помогает детям понять, что они могут одновременно контролировать

себя и избавляться от напряжения, а это – хороший фундамент для последующего размышления о том, как избавиться от проблемы, являющейся причиной этого напряжения.

Инструкция: Закрой глаза и трижды глубоко и сильно выдохни. Представь себе, что ты идешь в тихое и приятное место, где никто тебе не мешает. Вспомни о ком-нибудь, кто действует тебе на нервы, кто тебя злит или причиняет тебе какое-либо зло. Представь себе, что этот человек еще сильнее раздражает тебя. Пусть твое раздражение усиливается. Определи сам, когда раздражение станет достаточно сильным. Тот человек тоже должен понять, что больше раздражать тебя уже нельзя. Для этого ты можешь закричать изо всех твоих сил, но так, чтобы этого никто не услышал. То есть кричать нужно про себя. Может быть, ты захочешь заорать: «Хватит! Перестань! Исчезни!» Открой рот и закричи про себя так громко, как только сможешь. В твоём потайном месте ты один, там никто не может услышать тебя. Закричи еще раз, и в этот раз ори еще громче! Ну вот, теперь хорошо...

А теперь снова вспомни о человеке, который осложняет тебе жизнь. Представь себе, что каким-то образом ты мешаешь этому человеку по-прежнему злить тебя. Придумай в своем воображении, как ты сможешь сделать так, чтобы он больше тебя не мучил. (1 минута) Открой глаза и расскажи нам о том, что ты пережил.

Обсуждение:

Смог ли ты в своем воображении крикнуть очень-очень громко? Кого ты представил в образе твоего злого духа? Что ты кричал? Что ты придумал, чтобы остановить этого человека?

3.6. Методики для групповой работы по профилактике насилия в школьной среде

Упражнение «Тест на доверие»

На середину круга кладется какой-либо предмет, например, ваза или книга.

Группе объясняется, что сейчас начнется игра, которая делает невидимое зримым. Каждый должен встать на определенном расстоянии от находящегося в середине круга предмета.

Кто встает вплотную к нему, тем самым говорит о высокой, по его мнению, степени доверия в группе. Чем слабее у игрока ощущение безопасности и доверия в группе, тем больше будет выбранное расстояние.

Психолог просит участников поэкспериментировать с различными расстояниями, пока они не ощутят, что выбрали место правильно. Когда все найдут свои места, предлагает всем оглядеться и оценить сложившуюся ситуацию. Далее каждый кратко объясняет, что хотел выразить своим выбором места. Кроме того, можно комментировать выбранное положение и высказывания других членов группы.

В заключение можно подытожить результаты игры: доверие в группе – не постоянная величина, а некий процесс. Никто не может принудить себя испытать чувство доверия. Никто не может заставить другого проникнуться доверием. С одной стороны, доверие завоевывается медленно и связано с конкретным опытом. С другой, доверие очень легко разрушается, если мы чувствуем себя задетыми. Каждый стремится избежать травм. При этом люди часто прибегают к простому средству – не подпускать слишком близко других людей.

Упражнение «Достойный ответ»

Все участники сидят в кругу. Каждый получает от ведущего карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников.

Все участники по кругу (по очереди) произносят записанную на карточке фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого – достойно ответить на этот «выпад». Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. Когда каждый выполнит задание, то есть побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жерт-

твы», упражнение заканчивается, и группа переходит к обсуждению.

Обсуждение:

Психолог спрашивает участников, легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, они говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому что они не воспринимали их как направленные конкретно против себя. Затем все предлагают различные варианты конструктивного поиска, который поможет и в реальных жизненных условиях так же воспринимать негативную информацию от партнеров по общению.

Примеры карточек:

- Ты слишком высокого мнения о себе. Ты ведешь себя так, как будто ты самый главный здесь.
- Ты никогда никому не помогаешь.
- Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы.
- Ты совсем не умеешь красиво одеваться.
- Почему ты на всех смотришь волком?
- С тобой нельзя иметь никаких деловых отношений.
- Ты как не от мира сего.
- У тебя такой страшный взгляд.
- С тобой бесполезно договариваться о чем-либо. Ты все равно все забудешь.
- У тебя такой скрипучий голос, он действует мне на нервы.
- Посмотри, на кого ты похожа!
- Ты слишком много болтаешь ерунды.
- Что ты вечно на всех кричишь?
- У тебя полностью отсутствует чувство юмора.
- Ты слишком плохо воспитана.

Упражнение «Дом»

Участники делятся на 2 команды. Ведущий дает инструкцию: «Каждая команда должна стать полноценным домом.

Каждый человек должен выбрать, кем он будет в этом доме – дверью, стеной, а может быть, обоями или предметом мебели, цветком или телевизором? Выбор за Вами. Но не забывайте, что Вы должны быть полноценным и функциональным домом! Постройте свой дом! Можно общаться между собой».

Обсуждение:

Как проходило обсуждение в командах? Сразу ли Вы смогли определить свою роль в «доме»? Почему Вы выбрали именно эту роль?

Упражнение «Вавилонская башня»

Участники делятся на 2 команды. Каждому члену команды дается индивидуальное задание. Индивидуальные задания кратко прописаны на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника. Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику тренинга, он не имеет права никому его показывать, обязан сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей. Второе задание «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развевается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д. Участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос.

Упражнение «Безвредные» способы разрядки гнева и агрессивности»

Сядьте поудобней, расслабьтесь, глубоко вдохните 3-4 раза и закройте глаза. Представьте, что Вы попали на небольшую выставку. На ней выставляли фотографии людей, на которых Вы разгневаны, которые вызывают у Вас злость, которые Вас обидели или поступили с Вами несправедливо. Походите по этой выставке, рассмотрите эти портреты. Выберите любой из них и остановитесь у него. Постарайтесь вспомнить какую-нибудь

конфликтную ситуацию, связанную с этим человеком. Постарайтесь мысленным взором увидеть самого себя в этой ситуации.

Представьте, что выражаете свои чувства человеку, на которого разгневаны. Не сдерживайте свои чувства, не стесняйтесь в выражениях, говорите ему все что хотите. Представьте, что Вы делаете этому человеку все, к чему побуждают Ваши чувства. Не сдерживайте свои действия, делайте все, что Вам хочется сделать этому человеку. Если Вы закончили упражнение, дайте знак – кивните головой. 3-4 раза вдохните и откройте глаза.

Обсуждение: Поделитесь с группой своим опытом. Что легко, что трудно было делать в этом упражнении? Что понравилось, что не понравилось? Кто из окружающих вошел в Вашу галерею? На ком Вы остановились? Какую ситуацию Вы представили, расскажите о ней. Как менялось Ваше состояние в процессе упражнения? Чем отличаются чувства в начале и конце упражнения?

Упражнение «Агрессивное поведение»

В ходе этой игры дети могут разобраться в том, что они называют агрессивным поведением. Они могут разобраться в своем собственном агрессивном поведении и исследовать чужое агрессивное поведение.

Возьмите каждый по листу бумаги и запишите на нем все, что делает тот человек, о котором можно сказать: «Да, он действительно агрессивный». Выпишите небольшой рецепт, следуя которому, можно создать агрессивного ребенка. Например, пара крепких кулаков, громкий голос, большая порция жестокости и т.д. (Затем попросите нескольких учеников продемонстрировать элементы такого поведения, а группа должна отгадывать, что именно они показывают.).

А теперь подумайте о том, с какими элементами агрессивного поведения вы встречаетесь здесь в группе. Что вам кажется

агрессивным? Когда вы сами проявляете агрессивность? Каким образом вы можете вызвать агрессию по отношению к себе?

На листе бумаги, разделив его вертикальной линией посередине, слева запишите, как окружающие в течение учебного дня проявляют агрессию по отношению к вам. Справа запишите, как вы сами проявляете агрессию по отношению к другим детям в школе.

На это упражнение можно отвести 10-15 минут. После этого попросите учеников зачитать свои записи.

Обсуждение:

Вы можете представить, что кто-нибудь из вас станет драчуном или эдаким «Рэмбо»?

Бывают ли такие дети, которые проявляют свою агрессию не кулаками, а каким-то другим способом?

Почему и дети, и взрослые так часто пытаются почувствовать свое превосходство, унизив других?

Как ведет себя жертва агрессии? Как становятся жертвой? Что можно сделать, чтобы не быть жертвой? В чем проявляется равноправие между детьми? Как бы ты описал свое собственное поведение?

Упражнение «Учимся строить отношения»

Участникам предлагается разделиться на пары и найти 8 общих для них качеств. Далее двойки объединяются в четверки, которые ищут по 6 общих для всех качеств, четверки объединяются в восьмерки и ищут по 4 общих качества, группа делится пополам и ищет по 3 общих для всех качества. И наконец, вся группа ищет 2 общих для всех качества. Такое постепенное движение от пары к целому коллективу позволяет перейти группе на новый уровень отношений, осознать объединяющие всех членов коллектива свойства.

Для развития сплоченности также важно определение тех требований, которые предъявляют подростки друг к другу.

Упражнение «Обмен»

Каждый ребенок получает набор из нескольких предметов (4 ребенка, по 4 предмета у каждого – по количеству играющих). Набор предметов у всех одинаковый (шишка, орех, камушек, бусина).

«Каждый из вас должен обменяться с другими детьми и собрать в свою коробочку только одинаковые предметы, например, только 4 орешка или 4 камушка. Но говорить о том, что вы хотите собрать – нельзя. Во время обмена не забывайте говорить «Спасибо». Игра закончится, когда первый из вас соберет все одинаковые предметы».

Обсуждение:

Получилось ли договариваться с другими? Почему нет?

Какие были трудности?

Упражнение «Замок героя»

Материалы: скотч, ножницы, клей, картон, коробки разного размера, ватман.

Инструкция: «Недавно в стране Фантазия прошел сильный ураган, который наслала на нее колдунья Ничто. Этот ураган разрушил прекрасные замки волшебной страны. Настоящие герои не только борются со злом, но и создают что-то новое и прекрасное. Сейчас нам необходимо разделиться на группы по четыре человека. Затем, используя предложенные материалы, вы должны за 15 минут создать свой волшебный замок. В процессе работы нельзя разговаривать друг с другом, постарайтесь найти другие способы взаимодействия между собой». Через 15 минут группы представляют свои замки.

Обсуждение:

Хватило ли материала? Как вы понимали друг друга? Довольны ли вы результатом? Сердился ли кто-то на кого-то? От чего зависит успех при такой работе?

Методики, способствующие сплочению классного коллектива

«Символика моего класса»

Обучающиеся вместе с классным руководителем придумывают герб (символ, эмблему), девиз – краткое изречение, выражающее суть объединения класса – и другую символику классного коллектива. Главное условие – эти символы должны выразить мнение всех и способствовать объединению.

Создание «Дневника класса»

Каждому обучающемуся и педагогу данного класса предлагается написать что-то о себе (например, на тему «Что я люблю и чего я не люблю»). Эти записи помещаются в специальный альбом под фотографией каждого ребенка. Туда же помещается фотография всего класса. Этот альбом дополняется рассказами детей о жизни класса и фотографиями. Важно, чтобы учитель и дети принимали равное участие в создании подобного дневника. Лучше всего использовать такой альбом, в который можно вставлять дополнительные листы в любое место – ведь в классе могут появляться новые ученики.

Ритуал принятия новых учеников

Примером такого ритуала может быть шуточная пресс-конференция. Классный руководитель представляет нового ученика, делая акцент на его достоинствах или достижениях, почерпнутых из личного дела или беседы с родителями. Затем предлагает учащимся класса коротко рассказать о классных традициях и о себе (ученики-«старички» – по одному или группой – выступают от имени придуманных газеты или журнала, корреспондентами которых они будто бы являются). После этого вопросы, в том числе и шуточные, задаются новичку. Завершается встреча торжественным вручением правил класса

(или подписью под ними) и «памятных сувениров» от каждого «издания».

Создание традиций класса

Классный руководитель вместе с обучающимися и родителями может создавать в классном коллективе самые разные традиции, способствующие сплочению детей: церемонии Выбора органов ученического самоуправления, Дня рождения класса, Чествования достижений учащихся, ведение Летописи класса, Поддерживающие письма часто болеющим детям, Помощь неуспевающим, Защита слабых, «Пять еженедельных добрых дел для класса и одноклассников» и т.д.

Материалы, использованные при составлении методических рекомендаций

1. Бадьина Н.П. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. Методические рекомендации для работников образования [Текст] /Н.П. Бадьина, В.Н. Афтенко. – Курган, 2004. – 18 с.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании [Текст]: Монография/И.А. Баева. – СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
3. Богданова М.В. Формирование благоприятного социально-психологического климата в классе [Электронный ресурс] / М.В. Богданова. – URL: <https://открытыйурок.рф/статьи/524401/>
4. Голованова Н.А. Проблемы борьбы с буллингом. Законодательное решение // Журнал российского права. – 2018. – № 8. – С. 113-123.
5. Ильин Е.П. Насилие как психологический феномен // Universum: Вестник Герценовского университета. – 2013. – № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nasilie-kak-psihologicheskiy-fenomen> (дата обращения: 15.12.2021).
6. Лошакова Т.Ф. Педагогическое управление созданием комфортной среды в образовательном учреждении [Текст]: Монография /Т.Ф. Лошакова. – Екатеринбург: Изд-во Дома учителя, 2001. – 416 с.
7. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире /Под ред. Этьенна Г. Круга и др./ Пер. с англ. – М: Издательство «Весь Мир», 2003. – 376 с.
8. Петрановская Л. О травле – 2015 [Электронный ресурс <https://magistr54.ru/wp-content/uploads/2019/10/travli-net-l.i.-petranovskaja.pdf>]
9. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015.

10. Предотвращение насилия в образовательных организациях. Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / 2-е дополненное издание / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко, Е.В. Лопуга; под ред. Т.А. Епояна. – Барнаул, 2017.

11. Тимерьянова Л.Н. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды [Текст]: учебно-методическое пособие /Л.Н. Тимерьянова. – Уфа: ИРО РБ. – 77 с.

12. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / авт.-сост.: Е.В. Мазурова. – Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019. – 72 с. [Электронный ресурс: <http://school6biysk.edu22.info/wpcontent/uploads/2020/09/Methodicheskie-rekomendatsii.pdf>].

13. Шульга Н.Ю. Подготовка будущего социального педагога к профилактике насилия в школьной среде // Известия ВГПУ. 2011. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-buduschego-sotsialnogo-pedagoga-k-profilaktike-nasiliya-v-shkolnoy-srede> (дата обращения: 22.12.2021).

14. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с.

15. Петров С.В. Обеспечение безопасности образовательно-го учреждения: Практическое пособие для руководителей и работников образовательных учреждений. – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2006 – 248 с.

КОМПЛЕКС ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК

Наименование методики	Возрастная категория	Выявляемые методикой параметры	Источник
1	2	3	4
1. Преобладающее эмоциональное состояние			
Методика диагностики эмоционального благополучия (Т.С. Воробьева)	от 4 до 9 лет	определение степени эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада / класса (эмоциональное состояние по отношению к заданным объектам)	Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуророва. – 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика – Синтез, 2014. – 130 с.
Методика «Разноцветные домики» (Н.И. Ганюшенко, И.В. Тихомирова)	от 4 до 9 лет	эмоциональное отношение к себе, значимым взрослым и сверстникам	Психолог в детском саду. – 2005. – № 4. – С. 36-43.
«Страхи в домиках» (А.И. Захаров и М. Панфилова)	с 3 лет	выявление и уточнение преобладающих видов страхов	Панфилова М.А. Игротерапия общения: тесты и коррекционные игры / М.А. Панфилова. – М.: Гном-пресс, 2002. – 160 с.

1	2	3	4
«Паровозик» (С.В. Велиевой)	с 3 лет	особенности эмоционального состояния ребёнка: настроение, состояния тревоги, страха; определение степени позитивного и негативного психического состояния	Велиева С.В. Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» (Е.Ф. Бакина и А.М. Эткинда)	с 3 лет	динамические особенности личностных и групповых эмоциональных состояний, оценка воздействия различных ситуаций и разных педагогов на эмоциональное самочувствие ребенка	Набойкина Е.Л. Сказки и игры с «особым» ребенком. – СПб.: Речь, 2006. – 144 с. Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.
Опросник «Чувства в школе» (С.В. Левченко)	4-11 классы	«эмоциональный портрет» класса	Левченко С.В. Как исследовать причины дезадаптации пятиклассников// Практика административной работы в школе. – 2005. – № 5. – С. 65–66.
Тест эмоций (тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной)	с 11 лет	различные формы агрессивного поведения	Резапкина Г.В. Психология и выбор профессии. Учебно-методическое пособие. – М., 2006. – 208 с.
Методика «САН»	с 14 лет, взрослые	быстрая оценка текущего психологического состояния	Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. – М.: Эксмо, 2007. – 416 с. (С. 36–38)

1	2	3	4
Тест школьной тревожности Филлипса (Б.Н. Филлипса)	6–13 лет	общий уровень школьной тревожности, своеобразие переживаний тревожности, связанной с различными областями школьной жизни	Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2004. – 248 с. (С. 64–69).
Анкета «Оценка напряженности»*	старший школьный возраст	уровень напряженности	Смирнов Н.К. «Здоровьесберегающие образовательные технологии и психология здоровья в школе», издательство АРКТИ, 2005. – 320 с.
Методика самооценки психических состояний (по Г. Айзенку)	8–11 классы	тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность	Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАМ-М», 2011. – 672 с. Детская психодиагностика и профориентация/ Ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Серия «Учебники, учебные пособия» – Ростов-на-Дону: «Феникс», 1999. – 384 с.
Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан)	средний и старший школьный возраст	уровень личностной тревожности	Диагностика эмоционально-нравственного развития / Ред.-сост. И.Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – 174 с. – (Сер. «Практикум по психодиагностике»)

1	2	3	4
Проективная методика для диагностики школьной тревожности (А.М. Прихожан)	6-9 лет	общий уровень школьной тревожности учащихся	Практикум по возрастной психологии: Учеб. пособие / Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2002. – 694 с.
Методика самооценки школьных ситуаций Кондаша	средний и старший школьный возраст	выявление областей действительности, объектов, являющихся для школьника основными источниками тревоги	[Э/п]: https://multiurok.ru/files/mie-todika-samootsienki-shkol-n-psihicheskoe-zdorovie-doshkolnika-situatsii-kondasha.html
Шкала тревожности Сирса	Родители / педагоги детей дошко. и мл. шк. возраста	уровень тревожности ребенка	Хухлаева О.В. Маленькие игры в большое счастье. Как сохранить психическое здоровье дошкольника / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев, И.М. Первушина. – М.: Апрель Пресс, 2001. – 223 с.
Тест «Уровень агрессивности ребенка»	родители детей дошко. и мл. шк. возраста	уровень агрессивности ребенка	Агрессия у детей и подростков. Учебное пособие / под ред. Н.М. Платоновой. – СПб.: Речь, 2004 – 336 с.
2. Социально-психологический климат			
2.1. Взаимоотношения в системе «ученик-ученик» (ребенок-ребенок)			
«Два домика» (Т.Д. Марцинковская)	от 4 до 9 лет	круг значимого общения ребенка, особенности взаимоотношений в группе	Детская практическая психология: Учебник / Под ред. проф. Т.Д. Марцинковской. – М.: Гардарики, 2000. – 255 с.

1	2	3	4
Методика «Капитан корабля»	от 4 до 9 лет	статус ребенка в коллективе сверстников	Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.
«Секрет» («Подарок») (Т.А. Репиной, модификация Т.В. Антоновой)	с 4 лет	межличностные отношения детей в группе детского сада/классе	Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. – 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика-Синтез, 2014. – 130 с.
Цветовой тест отношений (А. Эткинд)	с 5 лет	характер отношений детей со значимыми для них людьми, родителями и сверстниками, а также с собственным «я»	Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. – 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика-Синтез, 2014. – 130 с.
Методика оценки привлекательности классного коллектива	7-10 лет	оценка привлекательности для ученика классного коллектива	Психологическое тестирование детей от рождения до 10 лет / О.Н. Истратова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 320 с. (С. 266 –268).
Методика (Карта-схема) оценки психологического климата в классе (Л.Н. Лутошкин)	с 7 класса	факторы, определяющие особенности социально-психологического климата	Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М.: Педагогика, 1988. – 128 с.

1	2	3	4
<p>Экспресс-методика изучения социально-психологического климата в учебном коллективе (О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто)*</p>	<p>с 3-4 класса</p>	<p>эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе (вопросы можно модифицировать под возраст)</p>	<p>Дмитриев М.Г., Белов В.Г., Парфенов Ю.А. Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков. – СПб.: ЗАО «ПНИ», 2010. – 316 с.</p>
<p>Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А.Ф. Фидлера, адаптированная Ю.Л. Ханиным)</p>	<p>средний и старший школьный возраст, взрослые</p>	<p>Психологическая атмосфера в коллективе на основе метода семантического дифференциала</p>	<p>Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с. (С. 126-127)</p>
<p>Определение индекса групповой сплоченности К. Сизора</p>	<p>средний и старший школьный возраст, взрослые</p>	<p>степень интеграции группы, ее сплоченность в единое целое</p>	<p>Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с. (С. 134)</p>
<p>Социометрия (М.Р. Битянова)</p>	<p>младший и средний школьный возраст</p>	<p>эмоциональные связи в группе людей</p>	<p>Битянова М. Как измерить отношения в классе: Социометрический метод в школьной практике. – М.: Чистые пруды, 2005. – 32 с. Битянова М.Р. Работа психолога в начальной школе. – М.: Совершенство, 1998. – 352 с.</p>

1	2	3	4
Социометрическая методика «Лестница»*	младший и средний школьный возраст	выявление низкостатусных (и наиболее предпочитаемых) учащихся в группе и причин их неприятия	Е.А. Дорофеевко «Особенности буллинга в младшем подростковом возрасте» [Э/р]: http://elib.sfu-kras.ru
Социометрия (Дорошина И.Г.)	средний и старший школьный возраст	неофициальный структурный аспект социальной группы и царящая в ней психологическая атмосфера	Дорошина И.Г. Изучение социометрического статуса подростков в учебной группе (авторская модификация социометрии) // Социосфера. 2010. – № 2. – С. 37–41.
2.2. Взаимоотношения в системе «ученик-учитель (ребенок-педагог)»			
Методика «Эмоциональная близость к учителю» (автор Р. Жиль)*	дошкольный, младший школьный возраст	степень эмоциональной близости ученика к учителю	[Э/р]: https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-uspiekha-na-urokie.html
Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников»*	средний и старший школьный возраст	самоанализ и/или анализ взаимоотношений педагога с учащимися	[Э/р]: https://infourok.ru/anketa-klassniy-rukovoditel-glazami-detey-2682365.html
Анкета «Отношение учеников к учителю» (Рогов Е.И.)	с 9 класса	отношения учеников к учителю по гностическому, эмоциональному, поведенческому параметрам	Рогов Е.И. Учитель как объект психологического исследования. М., 1998. – С. 356.

1	2	3	4
Анкета «Учитель глазами учащихся»	с 9 класса	самоанализ и/или анализ взаимоотношений педагога с учащимися	[Э/п]: https://infourok.ru/anketa-dlya-pedagogapsihologa-v-shkole-dlya-viyavleniya-otnosheniya-uchaschihsya-k-shkole-uchitel-glazami-uchenika-2418037.html ; https://profhelp.net/2674901/
Анкета «Отношения учащихся к классному руководителю» (Т.А. Огнева) (анкеты для обучающихся и родителей)	обучающиеся со 2 класса, родители	степень позитивности отношения учащихся к классному руководителю	[Э/п]: https://infourok.ru/anketa-otnosheniya-uchaschihsya-i-roditeley-k-klassnomu-rukovoditelyu-1998314.html
3. Комфортность предметной среды и организации образовательного процесса			
Методика диагностики удовлетворенности условиями предметной среды и организацией образовательного процесса (М.В. Лукьянова, Н.В. Калинина; адатп. Н.П. Бальиной)*	2-11 класс	организационный компонент психологической комфортности	Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности школы: Критерии и диагностика. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 208 с.

1	2	3	4
4. Психологическая защищенность			
<p>Анкеты для обучающихся, родителей, педагогов по психологической безопасности образовательной среды школы (И.А. Баева)</p>	<p>с начальной* школы (*вопросы адаптируются под возраст)</p>	<p>отношение к образовательной среде школы; значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими; защищенность от психологического насилия во взаимодействии</p>	<p>Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: Издательство «СЮЭЗ», 2002. – 271 с.</p>
<p>Опросник «Психологическая комфортность, защищенность, удовлетворенность» (В.В. Ковров) (анкеты для обучающихся, родителей, педагогов)</p>	<p>с начальной* школы (*вопросы адаптируются под возраст)</p>	<p>удовлетворенность психологической средой ОУ; качество межличностных отношений в образовательной среде; психологическая защищенность, комфортность, удовлетворенность учащегося в образовательной среде; уровень насилия по отношению к ребенку в семье и школе; уровень толерантности субъектов образовательного процесса</p>	<p>Ковров В.В., Коныгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. – М.: Экон-информ, 2012. – 55 с.</p>
<p>Методика «Атмосфера школы» (Л. Кривцовой)*</p>	<p>педагоги/ родители</p>	<p>уровень благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации</p>	<p>Организация работы в образовательном учреждении по профилактике игромании учащихся: методическое пособие / автор-составитель: Н.М. Кий – Белгород, БелИРО, 2015 – 52 с.</p>

1	2	3	4
Анкета «В нашем классе/школе»	учащиеся с 3 класса, родители, педагоги	явления травли, жестокого обращения и их виды	С. В. Кривцова «Азбука буллинга» [Э/р]: http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html
Методика на выявление «буллинг-структуры» Е. Г. Норжиной	средний и старший школьный возраст	наличие насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов, и определение ролей и позиций, занимаемых обучающимися в буллинге	Журнал «Таврический научный обозреватель» – 2016. – № 3 (8). [Э/р]: https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bullinga-strukture
Оценка уровня насилия по отношению к ребенку в семье и школе (Ковров В.В.)	средний и старший школьный возраст	наличие случаев жестокого или несправедливого отношения со стороны родителей, учителей и сверстников	Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. – М.: Экон-информ, 2012. – 55 с.
Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего (ОРВ)	от 12 до 19 лет	факторы риска криминальной активности и рецидивности; оценка риска совершения повторного правонарушения, возможностей личности ребёнка, его окружения и потенциала реабилитационного пространства	Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М: РБФ НАН, 2010. – 40 с.

1	2	3	4
<p>Методика «Карта риска суицида» (модификация Л.Б. Шнейдер) (заполняется педагогом совместно с социальным педагогом и педагогом-психологом)</p>	<p>средний и старший школьный возраст</p>	<p>степень выраженности факторов риска суицида у подростков</p>	<p>Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога // Школьный психолог. – 2009. – № 22.</p>
<p>Методика «Человек под дождем» (Е. Романовой и Т. Сытько)</p>	<p>с младшего школьного возраста</p>	<p>особенности совладания со сложными ситуациями, готовность человека справляться с трудностями, а также применяемые защитные механизмы</p>	<p>Романова Е.В. Проективные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. – СПб.: Дидакт, 1992. – 251 с.</p>
<p>Тест «НСВ – 10» (метод незаконченных суицидальных высказываний)*</p>	<p>5-11 классы</p>	<p>определение наличия суицидальных высказываний</p>	<p>[Э/р]: https://infourok.ru/kompleks-diagnosticheskikh-metodik-dlya-vyavleniya-uchaschihsya-sklonnih-k-suicidalnomu-povedeniyu-1847173.html</p>
<p>Стиль педагогического общения (Р.В. Овчарова)</p>	<p>педагоги</p>	<p>стиль педагогического общения</p>	<p>Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 480 с.</p>

1	2	3	4
5. Информационная защищенность			
Тест «Безопасность в сети Интернет»*	средний и старший шк. возраст	знание правил поведения в сети Интернет	[Э/п]: https://infourok.ru/test-bezopasnost-v-seti-internet-3229364.html
Анкета по информационной безопасности	2-10 класс	знание правил поведения в сети Интернет	Анкета по информационной безопасности (2-10 класс). [Э/п]: https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html
Анкета «Информационная безопасность» (Садчикова И.В., Трошина К.)	средний и старший школьный возраст	знания о видах информационных рисков и информационные проблемы, с которыми сталкиваются обучающиеся	Информационная безопасность школьника: конкурсная работа Всероссийского конкурса «Сами делаем мультфильм: мультимпликация (анимация) на уроках информатики» [Э/п]: https://infojournal.ru/wp-content/uploads/2017/04/Трошина-Садчикова.pdf
Анкета «Кибербуллинг: участие и роли» (Кулишов В.В и др.)*	средний и старший школьный возраст	определение жертв и агрессоров кибербуллинга	Кулишов В.В., Кондрахова О.В., Шапошникова Е.В. Влияние кибербуллинга на самооценку подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 168-174. [Э/п]: http://e-koncept.ru/2016/56571.htm

1	2	3	4
6. Удовлетворенность образовательной средой			
<p>Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадьина, В.Н. Афтенко) (анкеты для обучающихся, родителей, педагогов)</p>	<p>с начальной школы</p>	<p>интенсивность образовательной среды; эмоционально-психологический климат; удовлетворенность образовательной средой; демократичность образовательной среды; содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитие познавательных интересов; удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением</p>	<p>Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. Методические рекомендации для работников образования. – Курган, 2004. – 18 с.</p>
<p>Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (А.А. Андреев)</p>	<p>с начальной школы</p>	<p>степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью</p>	<p>Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.</p>

1	2	3	4
<p>Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Е.Н. Степанова)</p>	<p>родители</p>	<p>уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива</p>	<p>Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.</p>
<p>Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанова)</p>	<p>педагоги</p>	<p>степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем</p>	<p>Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.</p>
<p>Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) – шкала удовлетворённости</p>	<p>учащиеся, родители, педагоги</p>	<p>поведенческий (волевой), эмоциональный и когнитивный (рациональный) компоненты отношения к образовательной среде</p>	<p>Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: Издательство «СЮЗ», 2002. – 271 с.</p>

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 9

№	Название программы	Категория участников	Направленность	Источник
	2	3	4	5
1	Тренинг психологической безопасности для младших подростков	младшие подростки 5-6 класс	формирование психологических умений самопомощи и безопасного взаимодействия с другими	Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002. – 251 с. [Э/р]: http://regrivudoc.ru/v11243/ баева и.а. тренинги психологической безопасности в школе
2	Тренинг психологической безопасности для старших школьников	старшие подростки	личностное и профессиональное самоопределение, выработка жизненно важных умений	
3	Тренинг психологической безопасности для учителей	педагоги	освоение навыка выбора стратегии и тактики общения с учетом индивидуальных особенностей учащихся	
<p>Программы, рекомендованные Федерацией психологов образования России для использования в образовательных учреждениях (победители Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы»»)</p>				

1	2	3	4	5
4	Стеникова И.А., Сопочкина Н.С. Программа «Формирование социальных навыков у несовершеннолетних»	5-18 лет	развитие самосознания, навыков личностных ресурсов в процессе группового взаимодействия, а также предупреждение эмоциональных нарушений на основе внутриличностных и поведенческих изменений	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
5	Арзамасцева Е.А. Программа «Преодолеем свой гнев»	младшие школьники с проблемами поведения	психологическая коррекция агрессивных тенденций в поведении младших школьников путем обучения навыкам адаптивного поведения	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
6	Балова Ж.И., Вакулина Е.А. Программа «Эксперимент: как стать оптимистом»	старший школьный возраст	профилактика эмоциональных нарушений и социальной дезадаптации	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
7	Гаврилова Т.Л., Машанова Н.А. Программа «Безопасная медиасреда»	средний и старший подростковый возраст	подготовка подростка к самостоятельному выявлению в медиапродукции девиантогенных посылов деструктивности, опасности для своего развития и окружения	[Э/п]: http://iro23.ru/sites/default/files/bezopasnaya_mediasreda_gavrilova_t.l.mashanova_n.a.pdf

1	2	3	4	5
8	Запорожская Д.Е. Программа «Развитие коммуникативных навыков младших подростков в условиях введения ФГОС ООО «Школа общения»	младший подростковый возраст	создание условий для развития коммуникативных навыков обучающихся основной средней школы, формирование коммуникативной компетентности младших подростков	[Э/п]: https://www.rospsy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
9	Зинченко Г.И. Программа «Азбука поведения»	дети 5-7 лет с проявлением конфликтности, нессивности	формирование поведенческих механизмов, обеспечивающих ребенку эмоциональную адекватность в контактах с окружающими	[Э/п]: https://www.rospsy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
10	Кондакова О.Н., Эберт В.В. Программа «Трамплин в будущее» (оказание экстренной психологической помощи)	дети и подростки, находящиеся в кризисном состоянии	социально-психологическая поддержка детей и подростков, находящихся в кризисном состоянии; восстановление позитивного отношения к окружающей действительности, развитие позитивной временной перспективы	[Э/п]: https://www.rospsy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii

1	2	3	4	5
11	Одинцова М.А., Чернобровкина Н.Ю. Программа «Научиться жизнестойкости» (психокоррекционно- развивающая программа преодоления виктимности)	старший школьный возраст	расширение представлений о типах трудных жизненных ситуаций, их особенностях, последствиях переживания	Вестник практической психологии образования, 2014 – № 4 (41)
12	Миллер А.В. Программа «Жизнь в моих руках!»	13-16 лет	профилактика суицидального поведения подростков через снятие субдепрессивного состояния	[Э/п]: https://iro23.ru/sites/default/files/materiyaly_kaf/programma_zhizn_v_moih_rukah_miller_a_v.pdf
13	Остапенко Г.С., Токарева А.А. «Мобильная арттерапевтическая студия для оказания выездной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения»	дети и подростки	развитие навыков психической саморегуляции и способности к конструктивному выражению эмоций, способствующих успешной адаптации в социуме, снятие чрезмерного напряжения, тревожности, враждебности, агрессивности	[Э/п]: https://www.rospsy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii

1	2	3	4	5
14	Попандоло О.П. Программа «Эффективное поведение в конфликте»	14-17 лет	повышение уровня психологической культуры и психологической компетентности обучающихся, формирование бесконфликтного пространства в школе	[Э/п]: https://iro23.ru/sites/default/files/programma_porandopulo_o_p.pdf
15	Пурышева С.В., Секретарева Н.В. и др. Программа «Этика и правила поведения»	дети с проблемами в эмоционально-волевой сфере, в поведении 6-18 лет	развитие этических норм и правил поведения на основе формирования социальных компетенций детей и подростков	[Э/п]: https://urist-edu.ru/akts/48684/index.html
16	Серебрякова Н.В. Программа для обучающихся начальных классов, имеющих высокий уровень агрессивности		направлена на снижение агрессивных проявлений у младших школьников	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
17	Ханнанова Р.Ф. Программа по формированию основ социальной компетентности у обучающихся 5-6 классов «Если вместе – веселее!»	младший подростковый возраст	формирование базовых категорий компетентностного подхода, в частности, социальной компетентности	[Э/п]: https://www.rospsey.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii

1	2	3	4	5
18	Чиркова И.А. Программа «Тематическая групповая арт- терапия с детьми и подростками, относящимися к категории малолетних правонарушителей»	младший и средний школьный возраст	профилактика и коррекция нарушений личностного развития (когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферы) детей и подростков	[Э/п]: https://www.rospsy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii
19	Шухаева Е.А. Программа «Крылья»	младший школьный и младший подростковый возраст	профилактика деструктивного суицидального поведения у детей и подростков	[Э/п]: https://iro23.ru/sites/default/files/pr_ofil_suicida_krylya_shuhaeva_e.a.pdf
Программы по работе с педагогами				
20	Асмаковец Е.С. Программа «Тренинг развития эмоциональной гибкости учителя»	педагоги	расширение сознания и самосознания учителя в аффективной сфере, развитие эмоциональной гибкости, оптимизации его поведения и деятельности	[Э/п]: https://www.rospsy.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii Асмаковец Е.С. Образовательная ная (просветительская) программа «Тренинг развития эмоциональной гибкости учителя» / Е.С. Асмаковец. – Москва // Новые технологии для «Новой школы»: сборник программ победителей VIII Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ / ред. О.С. Мелентьева. – Москва: Федерация психологов образования России, 2015. – С. 8–9.

1	2	3	4	5
21	Демьянчук Р.В., Меттус Е.В. и др. Программа «Диалог»	педагоги	обеспечение психологического сопровождения профессионально-личностного развития педагогов на основных его этапах: профессионально-личностного становления и профессионально-личностной зрелости	[Э/п]: https://infopedia.su/16xe0e1.html https://rospsty.ru/KP2013-2017
22	Мельникова О.А. «Усильшать. Понять. Спасти»	педагоги	повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по вопросам организации в условиях образовательного учреждения работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних	[Э/п]: https://www.rospsty.ru/knigi-stati-materialy-konferentsii

РЕСУРСНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование	Деятельность	Контактные данные
<p>1</p> <p>Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае</p> <p>Денисова Светлана Анатольевна</p>	<p>2</p>	<p>3</p> <p>Адрес: г. Пермь, 614006, ул. Ленина, 51, каб. 110 Тел.: +7 (342) 217-76-70 Сайт: http://perm-deti.ru/ Электронная почта: ombudsman@uprcs.permkrai.ru</p>
<p>ГБУ ПК «ЦНПМСР»</p> <p>Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»</p>	<p>Центр осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностическую работу; - коррекционную работу; - консультативную работу; - психопрофилактическую работу. <p>Деятельность Центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультирование родителей, педагогов, специалистов по вопросам сопровождения детей с ОВЗ, • диагностика проблем в воспитании, обучении и поведении детей от рождения до 18 лет, • коррекционные занятия с психологом, логопедом, дефектологом. 	<p>Центральный офис Адрес: г. Пермь, ул. Казахская, 71 Тел.: +7 (342) 262-80-85, +7 (342) 262-80-60 Электронная почта: psypis@mail.ru Сайт: http://www.cpmprk.ru/ Директор – Мартьянова Майя Владимировна</p>
ФИЛИАЛЫ		
<p>1</p> <p>Верещагинский филиал</p>	<p>Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Большесосновский муниципальный район • Верещагинский городской округ • Ильинский городской округ 	<p>Адрес: г. Верещагино, ул. Ленина, 18 Тел.: +7 (34254) 3-30-37 Электронная почта: vereshagino@cpmprk.ru Руководитель филиала – Чинных Оксана Анатольевна</p>

1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> • Карагайский муниципальный район • Нытвенский городской округ • Оханский муниципальный район • Очерский городской округ • Сивинский муниципальный район 	
2	<p>Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Гайнский муниципальный округ • Косинский муниципальный округ • Кочевский муниципальный округ • Городской округ г. Кульмакар • Кудымкарский муниципальный округ • Юрлинский муниципальный округ • Юсьвинский муниципальный округ 	<p>Адрес: с. Кочено, ул. Олега Кошевого, 2а Тел.: +7 (34293) 9-11-23 Электронная почта: koshevo@srmpk.ru Руководитель филиала – Цветкова Елена Петровна</p>
3	<p>Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Березовский муниципальный округ • Кишертский муниципальный район • Городской округ г. Кунгур • Кунгурский муниципальный район 	<p>Адрес: г. Кунгур, ул. Гребнева, 83 Тел.: +7 (34271) 4-00-53 Электронная почта: kungur-soglasie19@gambler.ru Руководитель филиала – Вичугова Елена Владимировна</p>
4	<p>Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Октябрьский муниципальный район • Ординский муниципальный округ • Суксунский городской округ • Уинский муниципальный округ 	<p>Адрес: с. Орда, ул. 1 Мая, 8 Тел.: +7 (34258) 2-00-57 Электронная почта: orda@srmpk.ru Руководитель филиала – Вичугова Елена Владимировна</p>

1	2	3
5 Соликамский филиал	Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала: • Александровский муниципальный район • Городской округ г. Березники • Красновишерский городской округ • Соликамский городской округ • Чердынский городской округ	Адрес: г. Соликамск, ул. Степана Разина, 39 Тел.: +7 (34253) 3-89-23 Электронная почта: solikamsk@srmpk.ru Руководитель филиала – Калочникова Оксана Александровна
6 Чайковский филиал	Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала: • Бардымский муниципальный район • Еловский муниципальный район • Куединский муниципальный район • Осинский городской округ • Чайковский городской округ • Чагинский муниципальный район • Чернушинский муниципальный район	Адрес: г. Чайковский, ул. Горького, 22 Тел.: +7 (34241) 9-56-15 Электронный адрес: chaikovskiy@srmpk.ru Руководитель филиала – Коломойцева Светлана Александровна
7 Чусовской филиал	Муниципальные районы, округа и городские округа, которые относятся к зоне обслуживания филиала: • Горнозаводский городской округ • Гремячинский городской округ • Губахинский городской округ • Городской округ «Город Кизел» • Лысьвенский городской округ • Чусовской муниципальный район	Адрес: г. Чусовой, ул. 50 лет ВЛКСМ, 2/3 Тел.: +7 (34256) 3-79-76 Электронный адрес: chusovoy@srmpk.ru Руководитель филиала – Пирожкова Елена Анатольевна
МБУ «ЦННМСП» г. Пермь <i>Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Перми</i>	Направления деятельности: • Служба примирения • Профилактика • Сопровождение детей • «Школа Профессионалов» • Повышение квалификации	Адрес: 614010, Россия, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский пр., 84а Тел./факс: 8 (342) 270-01-85, 8 (342) 241-02-11 e-mail: mbou_cnmsp_perm@mail.ru Сайт: https://xn--11afhav.xn--p1ai/index.php

<p>1</p> <p>ВЕКТОР ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ АНО ДПО «Институт социальных услуг «ВЕКТОР»</p> <p><i>Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР»</i></p> <p>Мы являемся социально ориентированной некоммерческой организацией, деятельность которой направлена на снижение детского и семейного неблагополучия в Пермском крае и других регионах России.</p>	<p>2</p> <p>Осуществляем проекты и оказываем услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • развитие эффективных технологий и услуг для детей и семей, испытывающих трудности в сфере воспитания и обеспечения прав детей; • профессиональное сопровождение специалистов социальной сферы; • повышение компетентности специалистов, помогающих профессии; • мониторинг и оценка качества социальных услуг; • оптимизация управления системой защиты детства; • развитие некоммерческого сектора в деятельности по защите детей. 	<p>3</p> <p>Адреса подразделений:</p> <p>1) В Свердловском районе: 614010, ул. Комсомольский пр., дом 84а. 2) В Дзержинском и Ленинском районах: 614000, ул. Монастырская, дом 87. 3) В Индустриальном районе: 614095, ул. Карпинского, дом 68. 4) В Кировском районе: 614101, ул. Федосеева, дом 15. 5) В Мотовилихинском районе: 614014, ул. Уральская, дом 51а. 6) В Орджоникидзевском районе: 614030, ул. Вильямса, дом 71.</p> <p>Телефон: +7 (342) 299-99-82 Электронная почта: vestotmko@mail.ru Адрес: 614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, офис 244 Сайт: http://vestotmko.ru/about/ Генеральный директор – Кожарская Вера Ивановна</p>
---	---	---

<p>1</p> <p>МКУ СО «Психолого-медико-педагогическая комиссия» города Перми»</p> <p><i>Муниципальное казенное учреждение системы образования «Психолого-медико-педагогическая консультация» г. Перми</i></p>	<p>2</p> <p>Основные направления деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет; • Подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций; • Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных учреждений, учреждений социального обслуживания, здравоохранения, др. организаций; • Оказание федеральным государственным учреждениям МСЭ содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида. 	<p>3</p> <p>Директор – Клод Ростислав Иванович Телефон: +7 (342) 226-79-00 Адрес: 614036, г. Пермь, ул. Нефтяников, 50 Электронная почта: pmrk2@yandex.ru Сайт: http://pmrk59.ru/</p>
<p>ГКУСО ПК ЦЖД г. Перми</p> <p><i>Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми</i></p> <p>Учреждение имеет структурные подразделения – отделения</p> <p>1</p> <p><i>Ресурсный центр ГКУСО ПК ЦЖД г. Перми. «Ресурсный центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.</i></p>	<p>Основная цель центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематизация, анализ и обобщение имеющегося опыта работы; • разработка и внедрение технологий устройства подростков в замещающие семьи; • разработка и внедрение технологий устройства детей-инвалидов с ограниченными возможностями здоровья в замещающие семьи; • разработка единой формы программы развития организаций для детей-сирот. 	<p>Директор – Лебедева Елена Владимировна Тел.: +7 (342) 253-31-31, +7 (342) 206-04-73 E-mail: spdet.perm@social.permkrai.ru Сайт: http://ddom3-perm.ru/</p> <p>Адрес: 614023, г. Пермь, ул. Светлогорская, 18 Сотрудники центра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Метлякова Любовь Анатольевна – руководитель Центра 2. Кобельков Николай Константинович – методист 3. Шардакова Людмила Николаевна – методист

1	2	3
<p>2</p> <p>Отделение по сопровождению семей с детьми ГКУСО ПК ЦДД г. Перми.</p> <p><i>Отделение по сопровождению семей с детьми государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.</i></p>	<p>Основная цель отделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социальное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законных представителей (опекунов, попечителей, приемных родителей). 	<p>Заведующая отделением – Исаева Наталья Николаевна Тел.: +7 (342) 253-31-31, +7 (342) 206-04-73 E-mail: semuadet1@bk.ru Адрес: 614077, г. Пермь, ул. Светлогорская, 18</p>
<p>3</p> <p>Отделение длительного пребывания для детей с ОВЗ № 1 ГКУСО ПК ЦДД г. Перми.</p> <p><i>Отделение длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 1 государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.</i></p>		<p>Заведующая отделением № 1 ГКУСО ПК ЦДД г. Перми – Гиниятова Альбина Кузьминична Тел./факс: +7 (342) 262-10-80; +7 (342) 262-21-67 E-mail: ddom2_perm@mail.ru Адрес: 614077, г. Пермь, ул. Бульвар Гагарина, 89а</p>
<p>4</p> <p>Отделение длительного пребывания для детей с ОВЗ № 2 ГКУСО ПК ЦДД г. Перми.</p> <p><i>Отделение длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 2 государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.</i></p>		<p>Заведующая отделением № 2 ГКУСО ПК ЦДД г. Перми – Шабалина Елена Викторовна Тел.: +7 (342) 253-24-27 E-mail: gsop93@psm.as.ru Адрес: 614109, г. Пермь, ул. Капитана Пирожкова, 33</p>

	1	2	3
5	<p>Центр кадетского воспитания детей-сирот ГКУСО ПК ЦПД г. Перми.</p> <p><i>Центр кадетского воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.</i></p>	<p>Адрес: 614023, г. Пермь, ул. Светлогорская, 18 E-mail: kadet.perm.fliial@mail.ru Начальник кадетского отделения ГКУСО ПК ЦПД г. Перми – Сурнин Михаил Николаевич Тел.: +7 (342) 253-31-31, +7 (342) 206-04-73</p>	
6	<p>Отделение для детей младшего возраста № 3 ГКУСО ПК ЦПД г. Перми.</p> <p><i>Отделение для детей младшего возраста № 3 государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми</i></p>	<p>Заведующая отделением – Кравченко Наталья Ивановна Тел.: +7 (342) 246-51-41 E-mail: sirotu@bk.ru Адрес: 614113, г. Пермь, ул. Шишкина, 14</p>	
7	<p>Отделение для детей младшего возраста № 4 ГКУСО ПК ЦПД г. Перми.</p> <p><i>Отделение для детей младшего возраста № 4 государственного казенного учреждения социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми</i></p>	<p>Заведующая отделением – Кравченко Наталья Ивановна Тел.: +7 (342) 246-51-41 E-mail: sirotu@bk.ru Адрес: 614068, г. Пермь, проезд Якуба Колоса, 8</p>	

<p>1</p> <p>ГКУСО ПК СРЦН</p> <p><i>Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</i></p>	<p>2</p>	<p>3</p> <p>Адрес: 614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 169/4 Директор – Индейкина Татьяна Леонидовна Тел. +7 (342) 206-07-48 Сайт: https://srcnperm.ru/about/branches/</p>
<p>1</p> <p>ОТДЕЛЕНИЕ «МАЛЕНЬКАЯ МАМА»</p>	<p>В ЦЕНТРЕ ТЫ МОЖЕШЬ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проживать, питаться, получить необходимую одежду и уход для себя и своего малыша (проживание совместно с ребенком в специально созданных условиях); 2. Получить знания и навыки, необходимые юным мамам (уход за новорожденным, развитие, общение, как устроить ребенка в детский садик, каких врачей необходимо посетить маме и малышу и т.д.); 3. Помощь в разрешении трудной жизненной ситуации и защите своих прав (налаживание отношений в семье, оформление документов, пособий, льгот, консультации по вопросам обучения, трудоустройства, подготовки к самостоятельной жизни и т.д.); 4. Помощь психологов и педагогов (в осознании себя в новой роли – «мамы», решении конфликтных ситуаций, отношений с противоположным полом и т.д.); 5. Сопровождение после выбытия (по желанию вы можете заключить соглашение на получение консультаций в нашем Центре даже после выбытия); 6. Содействие в обучении и получении профессии, а также в дальнейшем трудоустройстве. 	<p>Сайт: https://srcnperm.ru/about/branches/297/</p>
<p>2</p> <p>Отделения социальной реабилитации (ОСР)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • предоставляет временный приют несовершеннолетним в условиях стационара, • временный приют несовершеннолетним в условиях семейных воспитательных групп, • предоставление временного приюта детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. 	<p>Сайт: https://srcnperm.ru/about/branches/300/</p>

1	2	3
<p>3 Кризисное отделение для женщин</p>	<p>Кризисное отделение для женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате домашнего насилия – отделение ГКУСО ПК СРЦН осуществляет работу в двух направлениях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стационарная реабилитация (временное проживание): психологическая, правовая, социальная. 2. Консультативное отделение, реабилитация: психологическая, правовая. 	<p>Сайт: https://srcperm.ru/about/branches/299/ Телефон круглосуточный: 8-919-706-51-10</p>
<p>4 Отделение по сопровождению семей с детьми (ОССД)</p>	<p>СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ*</p> <p>Социальная помощь</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультирование семьи по социально-правовым вопросам; • информирование о возможностях оформления социальных выплат и льгот; • содействие в сборе и подготовке документов для получения социальной поддержки; • привлечение различных государственных и общественных организаций с целью комплексного решения проблем семьи и детей; • совместное составление плана выхода из кризисной ситуации. <p>Психологическая помощь</p> <ul style="list-style-type: none"> • психологическая диагностика и консультирование; • проведение развивающих занятий для детей с учетом индивидуальных особенностей; • кризисное консультирование; • повышение родительской компетентности (в т.ч. в преодолении школьной неуспеваемости ребенка); • консультирование по вопросам разрешения конфликтных отношений в семье; • оказание квалифицированной помощи в сохранении и восстановлении благополучия семьи, в преодолении социально-психологического кризиса. 	<p>Сайт: https://srcperm.ru/about/branches/298/</p>

1	2	3
	<p>Юридическая помощь</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь в оформлении, переоформлении и восстановлении документов; • получение консультаций по подготовке и направлению соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и т.д.), необходимых для практического решения жизненно важных вопросов семьи с детьми и др. 	
5	<p>Сектор сопровождения семейно-воспитательных групп (ССВГ)</p> <p>Цель деятельности СС СВГ: создание условий для реализации приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье.</p>	<p>Сайт: https://srcperm.ru/about/branches/435/</p>
6	<p>Отделение реабилитации для несовершеннолетних, употребляющих психоактивные вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • системная работа с психологом, имеющим специальную подготовку; • непрерывное основное образование в условиях стационара; • физические нагрузки и спортивные тренировки с учетом индивидуальных особенностей подростков; • творчество (музыка, рисование, дизайн, рукоделие или ремесло, работа с растениями); • реабилитационная работа с семьей и социальным окружением подростка, помощь в создании поддерживающей его ситуации. 	<p>Сайт: https://srcperm.ru/about/branches/677/</p>
7	<p>Специализированное образовательное (методическое) подразделение (СО(м)П)</p> <p>Направление образования воспитанников СРЦН организовано по двум направлениям: Основное образование – возраст обучающихся: 3-7 лет базовый стационар «Радуга» Дополнительное – возраст обучающихся: от 8 до 18 лет базовый стационар «Радуга», филиалы: «Доверие», «Родник», «Милосердие», «Росинка»</p>	<p>Сайт: https://srcperm.ru/about/branches/434/</p>

1	2	3
8	<p>Организационно-методическое отделение (ОМО)</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение мониторингов эффективности и качества профилактических и реабилитационных услуг несовершеннолетним; • организация и проведение методических семинаров, тренингов, занятий для специалистов учреждений социального обслуживания населения; • осуществление исследовательской работы, апробация и внедрение профилактических и реабилитационных технологий; • разработка и внедрение межведомственных технологий взаимодействия государственных и негосударственных организаций и учреждений в осуществлении комплексной помощи семье и детям. 	<p>Сайт: https://srcprperm.ru/about/branches/437/</p>
9	Филиалы ГКУСО ПК СРЦН	
9.1	<p>филиал «Доверие»</p> <p>Аликина Елена Витальевна – заместитель директора по филиалу</p>	<p>Адрес: 614042, г. Пермь, ул. Победы, 37 Телефон: +7 (342) 206-03-59 e-mail: dovetie@srcprperm.ru</p>
9.2	<p>филиал «Милосердие»</p> <p>Толпышева Элла Дмитриевна – заместитель директора по филиалу</p>	<p>Адрес: 614065, г. Пермь, ул. Дениса Давыдова, 10 Телефон: +7 (342) 206-01-93 e-mail: miloserdie@srcprperm.ru</p>
9.3	<p>филиал «Родник»</p> <p>Аликина Елена Витальевна – заместитель директора по филиалу</p>	<p>Адрес: 614042, г. Пермь, ул. Химградская, 9 Телефон: +7 (342) 206-02-38 Телефон круглосуточный отделения «Маленькая мама»: 8-992-200-11-28 e-mail: rodnik@srcprperm.ru</p>
9.4	<p>филиал «Росинка»</p> <p>Васильев Антон Андреевич – заместитель директора по филиалу</p>	<p>Адрес: 618740, Пермский край, г. Добрянка, ул. Карла Маркса, 83 Телефон: 8 (34265) 9-40-14</p>

1	2	3
<p>ГБУДО ПК ЦППМСС</p> <p><i>Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения»</i></p>	<p>Одна из специализаций Центра – семейная психология.</p> <ul style="list-style-type: none"> • в Центре организована Служба особого сопровождения (Служба SOS), специалист которой оказывает услуги социально-психологической реабилитации детям, ставшим жертвами насилия, и их родителям (законным представителям). • В рамках государственного задания в Центре реализуются мероприятия по организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях. 	<p>Адрес: г. Пермь, ул. Екатеринбургская, 98 Телефон центрального офиса: (342) 212-89-70 Электронная почта: crpms3@mail.ru Электронный адрес сайта Центра: www.soscentprk.ru Сокол Татьяна Борисовна – директор</p>
<p>ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов»</p> <p><i>Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Центр комплексной реабилитации инвалидов»</i></p>	<p>Основной деятельностью учреждения является проведение мероприятий по комплексной реабилитации инвалидов с целью их подготовки к интеграции в общество.</p>	<p>E-mail: rehabperm@social.permkraï.ru Тел.: (342) 214-26-74 Адрес: 614094, г. Пермь, ул. Связистов, 11 а Директор-врач – Бронников Владимир Анатольевич</p>
ОТДЕЛЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ		
<p>1</p> <p>ОМСР Свердловского района г. Перми</p>	<p>ИО заведующей отделением – Склянная Ксения Александровна</p>	<p>614090, г. Пермь, ул. Лодыгина, 39 Тел.: (342) 242-41-00, (342) 242-90-23, sv@rehabperm.ru</p>
<p>2</p> <p>ОМСР Индустриального района г. Перми</p>	<p>Заведующая отделением – Зобнина Ольга Николаевна</p>	<p>614022, г. Пермь, ул. Сивкова, 14 Тел.: (342) 206-15-99, ind@rehabperm.ru</p>
<p>3</p> <p>ОМСР Кировского района г. Перми</p>	<p>Заведующая отделением – Лихачёва Ольга Александровна</p>	<p>614042, г. Пермь, ул. Б. Хмельницкого, 56 Тел.: (342) 251-42-47, zakamsk@rehabperm.ru</p>
<p>4</p> <p>ОМСР Орджоникидзевского района г. Перми</p>	<p>Заведующая отделением – Ласкина Светлана Вячеславовна</p>	<p>614038, г. Пермь, ул. Косякова, 10 Тел.: (342) 206-35-32, ordg@rehabperm.ru</p>

1	2	3
5 ОМСР Дзержинского района г. Перми	Заведующая отделением – Зимица Ольга Алексеевна	614094, г. Пермь, ул. Связистов, 11А Тел.: (342) 206-09-45, dz@rehabperm.ru
6 ОМСР г. Краснокамска Пермского края	Заведующая отделением – Васильева Зинаида Андреевна	617060, г. Краснокамск, ул. Шоссейная, 6 Тел.: 8 (34 273) 4-41-20, krasnokamsk@rehabperm.ru
7 ОМСР г. Березники Пермского края	Заведующая отделением – Шулепова Елена Борисовна	617000, г. Березники, ул. Челюскинцев, 10 Тел.: 8 (34 242) 6-50-59, berezniki@rehabperm.ru
8 ОМСР г. Лысьва Пермского края	Заведующая отделением – Вотинова Марина Владимировна	618900, г. Лысьва, ул. Куйбышева, 6 Тел.: 8 (34 249) 67-60-5, lysva@rehabperm.ru
9 ОМСР г. Чусовой Пермского края	Заведующая отделением – Абрамова Юлия Викторовна	618200, г. Чусовой, ул. Ленина, 26 Тел.: 8 (34 256) 5-66-41, chusovoy@rehabperm.ru
10 ОМСР с. Орда Пермского края	Заведующая отделением – Пермякова Ольга Михайловна	617500, с. Орда, ул. Новая, 13 Тел.: 8 (34 258) 2-09-31, orda@rehabperm.ru
11 Служба ранней помощи ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» • СРП Дзержинского района г. Перми • СРП Орджоникидзевского района г. Перми • СРП Кировского района г. Перми • СРП г. Краснокамска • СРП г. Лысьвы • СРП г. Юсьвы • СРП г. Чайковского • СРП г. Березники	ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ: предоставить комплексную психолого-педагогическую и социально-педагогическую помощь семьям с детьми с особенностями в развитии, в том числе с детьми-инвалидами, от 0 до 4 лет.	Руководитель Службы ранней помощи – Разумов Сергей Владимирович Тел.: (342) 206-09-00 e-mail: sgr@rehabperm.ru г. Пермь, ул. Связистов, 11А, Тел.: (342) 206-09-46 г. Пермь, ул. Б. Хмельницкого, 56, Тел.: (342) 251-42-47 г. Пермь, ул. Косякова, 10, Тел.: (342) 206-35-32 г. Краснокамск, ул. Шоссейная, 6, Тел.: (342 73) 44-120 г. Лысьва, ул. Куйбышева, 6, Тел.: (342 49) 67-60-5

<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
<p>Психологический центр «Вместе»</p>	<p>Центр психологической консультации «Вместе» предлагает услуги психологической помощи по различным вопросам. К основным услугам Центра относятся индивидуальное психологическое консультирование, семейное консультирование и терапия, профориентация, а также еженедельные курсы «Хорошие родители» и курсы для беременных.</p>	<p>Юсьвинский район, село Юсьва, ул. Дружбы, 35/1. Тел. (834) 246-27-034, madkalina@yandex.ru г. Чайковский, ул. Мира, 37а Тел.: (834) 241-42-010, рге2005@yandex.ru г. Березники, ул. Мамина-Сибиряка, 39 Тел.: (834) 241-42-010, dobrodeia@mail.ru</p> <p>Телефоны: 8 (342) 278-78-71, 8 (951) 93-87-871 Адрес: г. Пермь, ул. Революции, 3/7, 3-й этаж, оф. 305-306 e-mail: vmeste59@yandex.ru Сайт: https://psiholog59.ru/</p>
<p>Детский нейрпсихологический центр «Волшебная мозаика»</p>	<p>Центр оказывает комплекс психологических услуг детям 2-16 лет и их родителям (по проблемам детско-родительских отношений).</p>	<p>Тел.: +7 (909) 103-88-71 ; 202-55-10 г. Пермь, ул. Чернышевского, 28, каб. 707 Сайт: https://прессгп.ru/ Руководитель центра – Баранова Лириана Анатольевна E-mail: liianabaranova@yandex.ru</p>
<p>ПРОО «ПравДА вместе» <i>Пермская региональная общественная организация «Центр развития гражданской активности и формирования социальной безопасности «ПравДА вместе»</i></p>	<p>ПРОГРАММЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПУТИ ГЕРОЯ – социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (https://vk.com/rut.getou, #НапутиГЕРОЯПермь) ВОСПИТАНИЕ С ЛЮБОВЬЮ – профилактика буллинга в образовательной среде (#ВоспитаниеСЛЮБОВЬЮ, #СТОПбуллинг) КИБЕРбезопасность ДЕТИ – развитие у детей и молодежи навыков безопасного использования сети «Интернет» (https://vk.com/cyberdruzhinark, #КИБЕРбезопасностьДЕТИ)</p>	<p>Руководитель организации, Председатель Правления – Чернова Ирина Геннадьевна Тел.: 8-909-107-58-14 Тел.: 8 342 224-86-46 – офис г. Пермь, пр. Парковый, 20/2, этаж 2 pravdameste.perm@mail.ru Мы в социальных сетях: • https://vk.com/pravdameste – ПРОО «ПравДА вместе» (ВКонтакте)</p>

<p>1</p> <p>АНО ИПСВ <i>Автономная некоммерческая организация «Институт поддержки семейного воспитания»</i></p>		<p>2</p> <p>Молодежный ресурсный центр «КОМПАС ДОБРА» по поддержке детей и молодежи, находящихся в конфликте с законом, окружением и собой – вовлечение молодежи в профилактическое волонтерство (https://vk.com/kompassdobra, #КомпасДОБРА)</p> <p>Для специалистов системы образования, социальной защиты, молодежной политики, культуры и здравоохранения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь в разработке и экспертизе программ (проектов) по взаимодействию с родителями; • консультирование по вопросам социального партнерства с семьей, по вопросам создания семейных клубов; • организация курсов повышения квалификации; • проведение тематических родительских собраний. <p>Для родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультирование по проблемам супружества, родительства, детства; • психодиагностика детско-родительских, супружеских отношений; • тренинги эффективного родительства. <p>Для детей, подростков и молодежи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • психодиагностика проблем детского развития; • коррекционно-развивающая работа с детьми, подростками, молодежью; • проведение игровых программ, тематических смен; • в условиях детских оздоровительных лагерей подготовка молодежи к семейной жизни. 	<p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.instagram.com/pravdameste-perm/ – ПРОО «ПравДА вместе» (Инстаграм) <p>E-mail: resurs_family@mail.ru Тел.: +7 (963) 882-48-47 Сайт: https://anoipsv.ru/about/ Катаева Татьяна Сергеевна – директор АНО «Институт поддержки семейного воспитания»</p>
---	--	--	--

1	2	3
<p>Общественная организация «Право на жизнь»</p> <p><i>Пермская краевая общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь»</i></p>	<p>Одним из направлений нашей организации является помощь детским специализированным общеобразовательным, оздоровительным учреждениям.</p>	<p>Адрес: г. Пермь, ул. Деневообделочная, 3ч, 3-й офис; 2-й этаж, район Деревинский Телефон: +7 (342) 287-33-93 +7 (922) 341-81-21 Электронная почта: info@pravo-live159.ru</p> <p>Мы в соцсетях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vk.com/pravolive59 • facebook.com/pravolive59 • twitter.com/pravolive59 <p>Председатель правления – Новиков Владимир Александрович</p>
<p>Общественная организация «Я помогаю детям»</p>	<p>Основная цель: помочь ребятам из нуждающихся и неблагополучных семей вырастать наряду с другими детьми.</p>	<p>Адрес: г. Пермь, ул. Пермская, 53 Тел.: +7 342 202-60-60 E-mail: info@pds9.ru</p> <p>Основатель – Роман и Марина Водяновы</p>
<p>Фонд «Дедморозим»</p>	<p>«Дедморозим» – это фонд чудес для детей-сирот и ребят со смертельно опасными заболеваниями, который создан обычными людьми.</p> <p>Из каждой копейки вложенных вами ресурсов мы стараемся извлечь максимум пользы для этих детей, потому что вместе с вами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Всегда идём от потребности конкретного ребёнка. • Устраняем не только последствия, но и причины детских проблем. • Создаём проекты, если видим, что у разных детей есть одинаковые проблемы – дабы устранить их не только для одного ребёнка, но и для всех нуждающихся сразу. • Стимулируем государство лучше оберегать детей, а не подменяем его. • Организуем собственные службы помощи детям, если только благотворительной помощи и изменений на государственном уровне для решения проблемы недостаточно. 	<p>Дмитрий Жебелев – учредитель, член президиума, координатор по общим вопросам</p> <p>Надежда Ли – учредитель, член президиума, директор, координатор проекта «Вернуть будущее» Тел.: +7 342 270-08-70 Адрес: г. Пермь, ул. М. Горького, 60 E-mail: info@dedmorozim.ru Сайт: https://dedmorozim.ru/</p>

1	2	3
<p>РЕСУРСНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ</p> <p>Муниципальное автономное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» <i>Город Березники</i></p>	<p>Специалисты Центра оказывают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Экстренную психологическую помощь детям и их родителям (законным представителям) в случаях острых кризисных состояний: суицидальные намерения, нарушение обращения, конфликтные ситуации, употребление психоактивных веществ, тяжелые формы переживания горя и/или утраты. • Консультирование по телефону «горячей линии» +7 (342) 423-44-56. Телефонное консультирование направлено на оказание анонимной психологической помощи детям и подросткам до 18 лет по проблемам распространения и употребления психоактивных веществ (ПАВ). 	<p>Адрес: г. Березники, ул. Ломоносова, 60 E-mail: psikholog2013@yandex.ru Контактные телефоны: +7 (342) 423-56-44, +7 (342) 423-44-56 Заведующая коррекционным отделом, педагог-психолог – Курицина Наталья Геннадьевна</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Детская городская больница г. Березники» <i>Город Березники</i></p>	<p>Кризисное консультирование в случаях острых кризисных состояний: суицидальные намерения, жестокое обращение, конфликтные ситуации в семье, в детском коллективе, переживания горя, утраты, развода родителей, проблемы подросткового возраста, нарушение в эмоциональной и поведенческой сфере ребенка.</p>	<p>Адрес: г. Березники, ул. Советский проспект, 73 Контактный телефон: +7 (342) 426-00-16 E-mail: det_vrachi@inbox.ru Психолог отделения медико-социальной помощи – Мунтян Юлия Анагольевна</p>
<p>ГКУСО ПК ЦНД г. Березники <i>Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях стационара • Предоставление временного приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей • Предоставление временного приюта несовершеннолетним в условиях семейных воспитательных групп • Предоставление социальных услуг на дому детям, оставшимся без попечения родителей из замещающих семей, в режиме активного вида сопровождения 	<p>Адрес: Пермский край, г. Березники, ул. Пятилетки, 65 Тел.: 8 (3424) 22-59-94 Сайт: http://berkdd.ru/ эл. адрес специалистов: kdd.bercz@mail.ru эл. адрес администрации: beradmcrp@mail.ru Директор – Кириллова Татьяна Леонидовна</p>

1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление социальных услуг семьям с детьми по обстоятельствам, приводящим семью в социально опасное положение, в режиме кризисного сопровождения • Предоставление социальных услуг на дому детям, оставшимся без попечения родителей из замещающих семей, в режиме стабильного вида сопровождения • Предоставление социальных услуг на дому детям, оставшимся без попечения родителей из замещающих семей, в режиме адапционного вида сопровождения • Предоставление временного приюта женщинам, женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации • Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей • Предоставление социальных услуг семьям с детьми по обстоятельствам, приводящим семью в социально опасное положение, в режиме сопровождения • Предоставление социальных услуг на дому беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения 	
1	Отделение социальной реабилитации № 1	Адрес: г. Березники, ул. Пятилетки, 65 Тел.: 8 (34242) 2-59-94 E-mail: beradmpd@mail.ru
2	Отделение социальной реабилитации № 2	Адрес: г. Соликамск, ул. Белинского, 15 Тел.: 8 (34253) 6-70-77 E-mail: soldetdom@mail.ru

1	2	3
3		<p>Адрес: г. Соликамск, ул. Набережная, 127 Тел.: 8 (34253) 4-98-63 E-mail: solbeby@mail.ru</p>
4		<p>Адрес: г. Соликамск, ул. Белинского, 15 Тел.: 8 (34253) 6-70-77 E-mail: kdd.berez@mail.ru</p>
5		<p>Адрес: г. Березники Тел.: 8-950-46-00-045, E-mail: kdd.berez@mail.ru</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Березники</p>	<p>Основная задача Центра – это согласованное проведение медицинских, психолого-педагогических и социальных мероприятий, направленных на создание условий, способствующих максимальной социальной адаптации детей-инвалидов.</p> <p>Реабилитационный центр оказывает все услуги, входящие в государственный стандарт социального обслуживания населения Пермского края (по сертификату или по направлению):</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-бытовые услуги; • услуги по социально-медицинской реабилитации; • услуги по социально-средовой реабилитации, социально-бытовой адаптации; • услуги по социально-педагогической реабилитации; • услуги по социокультурной и физической реабилитации; • услуги по социально-психологической реабилитации. 	<p>Адрес: 618400, Пермский край, г. Березники, ул. Мамина-Сибиряка, 39 Тел./факс: 8 (3424) 25-14-17, 23-19-76, 23-19-84 E-mail: dobrodeia@mail.ru</p> <p>Директор – Колесов Андрей Иванович</p>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Плакаты, памятки,
методические материалы,
видеоролики и т.д.
по теме «Буллинг»



Сайт проекта
«Травли.NET»



Фильмы для обсуждения



Сайт АНО ДПО «Вектор»



Поведенческие и личностные особенности потенциальных жертв насилия и агрессоров

Категории потенциальных жертв	Категории потенциальных агрессоров
дети, не соответствующие местным представлениям о «норме» (с нетривиальным, отличающимся от стандартного мировоззрением («белые вороны»))	дети властолюбивые, склонные к доминированию в группе и подчинению других
дети с недостаточно развитыми социальными навыками (застенчивые, чрезмерно опекаемые, пугливые, чувствительные, тревожные, не имеющие опыта жизни в коллективе)	дети, убеждённые в своей исключительности, с чувством превосходства над другими
новички	чрезмерно агрессивные дети
дети, имеющие недостатки в физическом и/или психическом развитии, во внешности или поведении, физически слабые	дети с низким уровнем эмпатии
дети из семей с невысоким (низким) уровнем доходов	дети самоуверенные, высокомерные и заносчивые
дети из неблагополучных семей	дети из неблагополучных семей
неуспешные в учебе обучающиеся или круглые отличники, вундеркинды	дети с завышенной самооценкой
любимчики и дети учителей, ябеды	дети морально и физически сильные
не имеющие современных электронных новинок или же имеющие самые дорогие из них, недоступные другим детям	эмоционально импульсивные дети и легко приходящие в состояние гнева и агрессии
импульсивные, эмоционально реагирующие, легко вспыхивающие и поддающиеся на провокации	дети с комплексом неполноценности и выраженной боязнью показать свои слабые стороны
представители национальных и сексуальных меньшинств	дети, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка)

Пример плана мероприятий по предотвращению насилия в образовательной организации

План мероприятий образовательной организации (школы №) по предотвращению насилия в 20... – 20... учебном году

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1	2	3	4
Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия			
1	Подготовка приказа «О профилактике насилия в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
3	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: Педагогический персонал; Вспомогательный персонал; Технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8–11 кл.)
5	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
6	Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации

1	2	3	4
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов	Октябрь	Ответственный заместитель директора
8	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: По изучению ученического коллектива; По распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей	Октябрь	Ответственный заместитель директора
9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Ответственный заместитель директора
10	Подготовка буклетов «Мы – против насилия» для обучающихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученическая комиссия
12	Информационная акция для старшеклассников «Нет насилию!»	Декабрь	Ответственный заместитель директора
13	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике насилия в ученическом коллективе	Февраль	Директор, ответственный заместитель директора
14		
Работа с педагогами, другим персоналом			
15	Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению насилия и мерам реагирования	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора
16	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, ответственный заместитель директора

1	2	3	4
17	Тренинг для учителей по предотвращению гендерного насилия в школьной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты
18	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, педагог-психолог
19	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
20		
Работа с обучающимися			
21	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
22	Имитационная игра для младших школьников (1–4-й классы) «Если тебя обижают»	Октябрь	Классные руководители
23	Неделя толерантности	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
24	День открытых дверей у педагога-психолога	Ноябрь	Педагог-психолог
25	Имитационная игра для обучающихся средних и старших классов «Сообща о насилии»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
26	Конкурс на самый миролюбивый класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
27	Открытие школьной службы медиации	Март	Педагог-психолог, обученный специалист
28		

1	2	3	4
Работа с родителями			
29	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»	Октябрь	Директор
30	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям	Октябрь	Ответственный заместитель директора
31	Открытие семейного клуба «Дети без насилия»	Ноябрь	Педагог-психолог, председатель родительского комитета
32	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
33	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
34	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Школьный уполномоченный по правам ребенка
35		

Примерная форма журнала учета происшествий

№ п/п	1
Дата и время происшествия	
Место происшествия	
Краткое описание происшествия	
Последствия (ущерб от) наследственных действий	
Пострадавший, Ф.И.О., класс/ группа или должность	
Обидчик, Ф.И.О., класс/ группа или должность	
Оказание первой и (или) медицинской помощи	
Кто провел расследование происшествия	
Работа с пострадавшим	
Работа с обидчиком и принятые меры	
Привлечение специалистов внешних служб	
Сообщение о происшествии в различные инстанции	
Ответственный за разбор происшествия и работу с его участниками	

Примерная структура положения о неприятии насилия в школьной среде

- Цель документа.
- Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
- Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.
- Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.
- Ответственность руководства образовательной организации за информирование всех участников образовательных отношений школы в отношении насилия.
- Комплекс мер, осуществляемых в образовательной организации в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для обучающихся, подготовку учителей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.
- Рекомендации учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе.
- Алгоритм действий в случае насилия в образовательной организации.
- Рекомендации родителям участников случая насилия.
- Схема реагирования на случай насилия участников образовательных отношений.

ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

(методические рекомендации)

Художественное оформление обложки Д.А. Вяткина
Корректор А.П. Маркова
Компьютерная верстка Е.И. Галиевой

Подписано в печать _____ г. Формат 60x84¹/₁₆.
Усл. печ. л. 6,975. Гарнитура Times New Roman. Заказ № 790/6. Тираж 1 000 экз.

Сверстано и отпечатано в ООО «Пермское книжное издательство»,
г. Пермь, ул. Героев Хасана, 15, тел./факс: (342) 241-40-04.
E-mail: pki15@list.ru